

Maison des cantons
Speichergasse 6
Case postale
3000 Berne 7

Téléphone 031 320 11 44
Fax 031 320 11 49
info@ivr.ch
www.ivr-ias.ch

interverband für rettungswesen
interassociation de sauvetage
interassociazione di salvataggio



BAKOM	
03. JUNI 2009	
Reg. Nr.	
DIR	
BO	
RTV	
IR	
TC	X
AF	
FM	

Office fédéral de la communication
OFCOM
Rue de l'Avenir 44
Case postale
2501 Bienne

Berne, 02. Juni 2009

Consultation relative aux modifications des ordonnances d'exécution de la LTC

Mesdames, Messieurs,

Nous avons pris connaissance des propositions de modifications des ordonnances relatives à la loi sur les télécommunications, en particulier l'OST et l'ORAT, ainsi que les Technische und administrative Vorschriften SR 784.101.113/ 1.3 et 1.7.

Nous constatons que plusieurs objets touchent directement le domaine de l'acheminement et de la localisation des appels d'urgence. La possibilité qui est maintenant donnée de transmettre un numéro d'appel autre que celui du raccordement peut poser d'importants problèmes d'acheminement, de localisation et de possibilité de rappel. Les nouvelles prescriptions proposées devraient, nous semble-t-il, permettre d'éviter de tels problèmes et même d'améliorer la situation. Nous vous prions toutefois de vous assurer que les points essentiels mentionnés ci-dessous sont toujours bien respectés.

- **Les appels d'urgence sont acheminés sur les centrales géographiquement compétentes.**
- **Les appels d'urgence sont immédiatement localisables.**
- **Le rappel de l'appelant, pour lui demander des précisions ou l'informer du déroulement des secours, est toujours garanti.**

Il faut remarquer que l'introduction d'un double numéro d'identification, « network provided » et « user provided » des appels, va nécessiter d'importants et coûteux travaux d'adaptation des systèmes informatiques des centrales d'engagement, qui devront se faire en collaboration et coordination avec ceux de la base de données d'urgence gérée par Swisscom.



interverband für rettungswesen
interassociation de sauvetage
interassociazione di salvataggio

Nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, nos salutations distinguées.

Interassociation de sauvetage IVR-IAS

Martin Gappisch
Directeur