

Conduit Europe SA
Zentralstrasse 63A
CH-2502 Biel
Tel: +41 32 321 70 70



**CONDUIT
EUROPE**

Antrag auf sofortige Abschaffung der Swisscom 111

Wir sind Conduit Europe AG, ein Tochterunternehmen der irischen Conduit PLC, und seit Juni 2001 mit der Auskunftsnummer 1850 auf dem Schweizer Markt tätig. Conduit beschäftigt etwa 60 Leute in seinem Callcenter in Biel. Nachdem Conduit bereits unabhängige Auskunftsnummern in Irland und Österreich sehr erfolgreich lancieren konnte, wurden ähnliche Hoffnungen auch auf den Schweizer Markt gesetzt. Das 1850 Anrufvolumen blieb allerdings weit unter den in Irland und Österreich erzielten Zahlen zurück. Der Grund, warum weder Conduit noch ein anderer unabhängiger Auskunftsanbieter es bisher geschafft hat in der Schweiz erfolgreich Fuss zu fassen, liegt in erster Linie an dem weiteren Bestehen der Swisscom 111. Die Abschaffung der 111, die zuerst bis 2003 erfolgen hätte sollen, wurde schliesslich bis Ende 2006 verschoben. Dadurch wurde in der Schweiz auch ein de-fakto Swisscom Monopol bis Ende 2006 festgelegt.

Das Argument des Gestzgebers war, dass durch die Aufschiebung der Abschaffung der 111 bis 2007, dem Konsumenten ein langsamer Übergang zu den neuen 18xx Nummern ermöglicht werden sollte. Da es allerdings allen Konkurrenten unmöglich ist, eine konkurrenzfähige Operation zu führen, solange die 111 existiert, wird es sowieso niemals zu einer solchen konsumentenfreundlichen Übergangsphase kommen, weder jetzt noch in 2007.

Das Ziel der Schweizer Regierung, den Auskunftmarkt nach EU Vorbild zu deregulieren, ist daher, so lange Swisscom weiter die 111 führt, als Misslungen zu betrachten. Daher müssen Schweizer Konsumenten weiter auf die erhofften Verbesserungen in Preis und Qualität warten.

Wir stellen daher den Antrag auf die sofortige Abschaffung der 111 in der geplanten Änderung des Fernmeldegesetzes und seiner Ausführungsbestimmungen und bitten um Ihre Unterstützung. Freier Wettbewerb im Auskunftsbereich wird nicht nur zu niedrigeren Preisen und mehr Auskunftsanrufen führen sondern auch neue Arbeitsplätze schaffen.

Mit freundlichen Grüssen

Peter Josika
Call Center Coordinator