|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Statistique 2018  Questionnaire concernant la statistique sur les télécommunications | | | |
| Le présent questionnaire doit être **obligatoirement** rempli par toute entreprise fournissant des services de télécommunication (FST).  Conformément à l'art. 59, al. 2 et 3, de la loi du 30 avril 1997 sur les télécommunications (LTC, RS 784.10) et aux art. 97 à 103 de l'ordonnance du 9 mars 2007 sur les services de télécommunication (OST, RS 784.101.1), la statistique des télécommunications a pour but de fournir des données essentielles :   * aux fins d'évaluation de la législation sur les télécommunications, en particulier concernant les objectifs indiqués à l'art. 1 LTC (garantie d'une offre en services de télécommunication variés, avantageux, de qualité et concurrentiels). Les données collectées pour la statistique officielle sur les télécommunications peuvent également être utilisées ou communiquées à des fins d'évaluation législative par les autorités compétentes conformément à l'art. 59, al. 2bis, let. c, LTC, dans la mesure où les résultats statistiques en tant que tels ne sont pas suffisants pour procéder à l'inventaire complet des effets de la législation sur les télécommunications; * pour que les décisions régulatrices nécessaires et adéquates puissent être prises; * afin d'assurer la fourniture du service universel; * afin d'informer le public, les autorités, les fournisseurs de services et les consommateurs sur l'évolution du marché des télécommunications.   **Les informations recueillies au moyen de ce questionnaire seront traitées confidentiellement** par le service de la statistique de l'OFCOM. Elles seront publiées sous forme de valeurs agrégées (sommes) de manière à rendre impossible l'attribution de chiffres spécifiques aux différentes entreprises.  Après l’évaluation des réponses fournies, nous prévoyons une publication des données sous forme agrégée garantissant ainsi l'anonymat des fournisseurs de services de télécommunication[[1]](#footnote-1).  Afin de vous faciliter la saisie des données, des glossaires technique et financier ainsi que des exemples de ventilation des charges opérationnelles sont également disponibles sur le site : <https://www.bakom.admin.ch/bakom/fr/page-daccueil/l-ofcom/guichet-virtuel/formulaires-statistiques-documents-pour-fst.html> | | | |
| Nous vous prions de nous renvoyer le questionnaire statistique sur papier avec la mention « Confidentiel » à l’adresse suivante :  **Service de la statistique de la division Médias**  **Section M/FS**  **Office fédéral de la communication**  **Rue de l’Avenir 44**  **CH-2501 BIEL-BIENNE** | | Délai de renvoi :  **Mercredi** **29 mai 2019** | |
| **Renseignements :** | | | |
| M. Michel Brambilla (responsable), tél : | +41 (0) 58-460 56 46 | |  |
| E-mail : | [telecomstatistics@bakom.admin.ch](mailto:telecomstatistics@bakom.admin.ch) | |  |
| URL : | <http://www.bakom.ch> | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **XT** | **Indications sur l'entreprise dans le domaine technique** | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Nom et adresse du fournisseur de services** | | | | | | | |
| Raison sociale | |  | | | | | |
| Adresse | |  | | | | | |
| NP/Lieu | |  | | | | | |
| Téléphone | |  | | | | | |
| URL | |  | | | | | |
| **Personne de contact pour le domaine technique** | | | | | | | |
| Nom | |  | | | | | |
| Numéro tél. direct | |  | | | | | |
| E-mail | |  | | | | | |
| **Champ d’activité** | | | | | | | |
| L'activité de votre entreprise (part des employés à plein temps) se situe-t-elle à plus de 50% dans la fourniture de services de télécommunication ? | | | |  | Oui |  | Non |
|  | | | | | | | |
| Numéro d'enregistrement auprès de l'OFCOM | | | |  | | | |
| Autres numéros d’enregistrement auprès de l’OFCOM dont les données sont incluses dans le présent questionnaire | | |  | | | | |
| Numéro d’identification des entreprises (UID) | | | |  | | | |
| A quelle adresse email voulez-vous recevoir le questionnaire l’année prochaine ? | | |  | | | | |

**Champ d’application et définition**

Ce questionnaire s’adresse à tous les fournisseurs de services de télécommunication (FST). On rappellera que l'art. 3, let. b, LTC définit un service de télécommunication comme un service de transmission d’informations pour le compte de tiers au moyen de techniques de télécommunication. En vertu de l'art. 2, let. g, de la loi fédérale du 24 mars 2006 sur la radio et la télévision (LRTV, RS 784.40), la diffusion de programmes audiovisuels, c’est-à-dire la transmission de programmes destinés au public en général, fait partie des services de télécommunication.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Répondez aux questions suivantes pour déterminer les parties du questionnaire à remplir et à renvoyer** | | | | | |
| 1. Êtes-vous propriétaire de raccordements sur réseaux fixes ? | |  | Non |  | Oui, remplir la partie **IF** à la page 4 |
| 2. Vendez-vous à d’autres FST des ressources et/ou des services sur réseaux fixes (cf. marché de gros) ? | |  | Non |  | Oui, remplir la partie **ARS** à la page 5 |
| 3. Offrez-vous des services de téléphonie publique sur réseaux fixes à des usagers finaux ? | |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SF-1** aux pages 6 et 7 |
| 4. Offrez-vous des services de transmission à débits fixes ou variables à des usagers finaux ? | |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SF-2.1** à la page 8 |
| 5. Offrez-vous l’accès aux services Internet aux usagers finaux ? | |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SF-2.2** à la page 8 |
| 6. Diffusez-vous en temps réel ou en différé des programmes audiovisuel à des usagers finaux ? | |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SF-3** à la page 9 |
| 7. Êtes-vous titulaire d’une concession pour la fourniture de services de télécommunication mobiles ? | |  | Non |  | Oui, remplir la partie **IM** à la page 9 |
| 8. Offrez-vous des services de téléphonie publique sur réseaux mobiles terrestres à des usagers finaux ? | |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SM-1** aux pages 10 et 11 et **SM-3** page 13 |
| 9. Offrez-vous des services de transmission sur raccordements mobiles terrestres à des usagers finaux ? | |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SM-2** à la page 12 |
| 10. Offrez-vous des services de télécommunication sur réseaux de radiocommunication par satellite ? | |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SS** à la page 13 |
| 11. Mettez-vous sur le marché des offres groupées à l’intention des usagers finaux ? | |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SG** à la page 14 |
| Les offres groupées sont des offres commerciales comprenant deux services ou plus – téléphonie fixe et mobile, accès à des programmes de télévision, accès à l'internet à haut débit –, proposés par un seul opérateur, à un prix unique et faisant l'objet d’une seule facture. Dans un premier temps, il faut annoncer chaque service séparément dans sa catégorie. Ensuite, il faut annoncer l’offre groupée dans la partie SG. Par exemple : L’entreprise X offre un forfait comprenant la téléphonie fixe et la télévision pour un prix de base forfaitaire. Dans ce cas, elle remplira les parties SF-1, SF-3 et SG. | | | | | |
|  | | | | | |
| **Vous devez obligatoirement remplir** : | Partie **XT** - Indications sur l'entreprise dans le domaine technique, page 3  Partie **XF** - Indications sur l'entreprise dans le domaine financier, page 15  Partie **P** - Effectifs du personnel, page 15  Partie **F** - Données financières, pages 16, 17 et 18 | | | | |
|  | | | | | |
| Vous pouvez livrer vos éventuelles remarques dans les parties **RT** (page 14) et **RF** (page 18). | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IF** | | **Infrastructures des réseaux fixes** | | | | |
|  | | | | | | |
| **IF-1** | | **Raccordements (NTP****[[2]](#footnote-2)) actifs, déployés pour des prestations de services de télécommunication à des tiers (usagers finaux et FST), propriété du FST jusqu’au point de séparation du réseau****[[3]](#footnote-3)** (au 31.12) | | | | |
| **Raccordements sur paires cuivre** | | | | | | |
| Nombre de raccordements analogiques (avec ou sans équipements DSL) | | | | IF1 |  | |
| Nombre de raccordements RNIS (BA, NT1, 2B + D) (avec ou sans équipements DSL) | | | | IF2 |  | |
| Nombre de raccordements RNIS (PRA, 30 B + D) (avec ou sans équipements DSL) | | | | IF3 |  | |
| Nombre de raccordements via fibre optique (FTTB, FTTC, FTTS) | | | | IF71 |  | |
| Nombre d’autres raccordements | | | | IF72 |  | |
| **Raccordements sur câble coaxial** | | | | | | |
| Nombre de raccordements | | | | IF51 |  | |
|  | Dont raccordements via fibre optique (FTTB, FTTC, FTTS) | | | IF73 | |  |
| **Raccordements par fibre optique** | | | | | | |
| Nombre de raccordements FTTH | | | | IF36 |  | |
| **Raccordements BWA ou par faisceaux hertziens** | | | | | | |
| Nombre de raccordement BWA | | | | IF74 |  | |
| Nombre de raccordements par faisceaux hertziens | | | | IF75 |  | |
| **Accès par WLAN** | | | | | | |
| Nombre de Hotspots déployés | | | | IF45 |  | |
|  | | |  | | | |
| **IF-1 bis** | | | **Raccordements (NTP2) actifs, déployés pour des prestations de services de télécommunication à des tiers (usagers finaux et FST), propriété du FST jusqu’au point de séparation du réseau3** (au 31.12) | | | |
| **Raccordements sur paires cuivre** | | | | | | |
| Nombre de raccordements | | | | IF61 |  | |
| **Raccordements sur câble coaxial** | | | | | | |
| Nombre de raccordements | | | | IF62 |  | |
| **Raccordements par fibre optique** | | | | | | |
| Nombre de raccordements FTTH | | | | IF63 |  | |
|  | | |  | | | |
| **IF-2** | | | **Raccordements publics déployés (Publiphones ou cabines publiques)** | | | |
| **Publiphones publics et privés** (en unités, au 31.12) | | | | | | |
| Nombre de publiphones **publics** | | | | IF21 |  | |
| Nombre de publiphones **privés** **sous votre responsabilité** | | | | IF22 |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ARS** | | **Accès aux ressources et services sur réseaux fixes** (ventes par les FST à des FST : marché de gros) | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **ARS-1** | | **Accès totalement dégroupé à la boucle locale** | | | | | |
| **Location de ressources propres à des FST tiers** | | | | | | | |
| Nombre de lignes totalement dégroupées (au 31.12) | | | | ARS1.1 |  | | |
|  | Dont FTTH, FTTB | | | ARS1.11 | |  | |
| Nombre de lignes partiellement dégroupées (au 31.12) | | | | ARS1.2 |  | | |
| Nombre de contrats signés (au 31.12) | | | | ARS1.3 |  | | |
|  | | | | | | | |
| **ARS-2** | | **Colocalisation** | | | | | |
| **Location de ressources propres à des FST tiers** | | | | | | | |
| Nombre de points de présence équipés pour la colocalisation (au 31.12) | | | ARS2.1 | |  | | |
| Nombre de points de présence comptant au moins un client pour la colocalisation (au 31.12) | | | ARS2.2 | |  | | |
| Nombre de FST recourant à la colocalisation (au 31.12) | | | ARS2.3 | |  | | |
|  | Dont FTTB, FTTC, FTTS | | ARS2.11 | |  | | |
|  | | | | | | | |
| **ARS-3** | | **Accès à haut débit** | | | | | |
| **Raccordements BWA ou par faisceaux hertziens** | | | | | | | |
| Nombre d'accès à haut débit (au 31.12) | | | | ARS3.1 |  | | |
|  | Dont au point d’interconnexion local | | | ARS3.11 | |  | |
|  | | Dont FTTH, FTTB | | ARS3.12 | | |  |
|  | Dont au point d’interconnexion central | | | ARS3.13 | |  | |
| Nombre de contrats signés (au 31.12) | | | | ARS3.2 |  | | |
|  | | | | | | | |
| **ARS-4** | | **Facturation du raccordement** | | | | | |
| Propres raccordements facturés par des tiers | | | | | | | |
| Nombre d'abonnés avec facturation du raccordement par un tiers (au 31.12) | | | | ARS4.1 |  | | |
| Nombre de contrats signés (au 31.12) | | | | ARS4.2 |  | | |
|  | | | | | | | |
| **ARS-5** | | **Lignes louées** (**capacités de transmission**) | | | | | |
| Services fournis à des FST tiers à l’aide de ressources propres | | | | | | | |
| Nombre de lignes louées ≤ 2 Mbit/s offertes à des tiers (au 31.12) | | | | ARS5.1 |  | | |
| Nombre de lignes louées > 2 Mbit/s offertes à des tiers (au 31.12) | | | | ARS5.2 |  | | |
|  | | | | | | | |
| **ARS-6** | | **Canalisations de câble** | | | | | |
| Ressources propres en canalisations de câble louées à des tiers | | | | | | | |
| Nombre de centaines de mètres de canalisation loués à des tiers (au 31.12) | | | | ARS6.1 |  | | |
| Nombre d'accès (au 31.12) | | | | ARS6.2 |  | | |
| Nombre de centaines de mètres de canalisation loués à des tiers (au 31.12) | | | | ARS6.6 |  | | |
|  | | | | | | | |
| **ARS-7** | | **Vente de minutes aux FST** (pour la période du 01.01. au 31.12) | | | | | |
| Vente de minutes produites à l’aide de ses ressources propres (minutes en millions) | | | | ARS7.1 | mio | | |
| Revente de minutes produites par des tiers (minutes en millions) | | | | ARS7.2 | mio | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SF** | | **Services sur réseaux fixes** | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| **SF-1** | | **Service téléphonique public** | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| **SF-1.1** | | **Service téléphonique public sur raccordements privés** | | | | | | | |
| **Contrats souscrits par vos clients** (au 31.12) | | | | | | | | | |
| Nombre de contrats souscrits | | | | | SF11.1 |  | | | |
|  | Dont clients accédant à votre service par le biais d’un accès RTPC ou RNIS fourni par vos soins | | | | SF11.2 | |  | | |
|  | | Dont clients venus d'un opérateur concurrent sans changer de numéro d'appel[[4]](#footnote-4) pour la période du 01.01 au 31.12 | | | SF11.3 | | |  | |
|  | Dont clients accédant à votre service par le biais d'un accès VoIP fourni par vos soins | | | | SF11.41 | |  | | |
|  | | Dont clients venus d'un opérateur concurrent sans changer de numéro d'appel4 pour la période du 01.01 au 31.12 | | | SF11.42 | | |  | |
|  | Dont clients accédant à votre service par le biais d'un accès indirect (sélection **manuelle** de votre préfixe) | | | | SF11.4 | |  | | |
|  | Dont clients accédant à votre service par le biais d'un accès indirect (sélection **automatique** de votre préfixe) | | | | SF11.5 | |  | | |
| Nombre de contrats pour lesquels l'usager a souscrit au service de blocage des communications vers les numéros de services à valeur ajoutée de type 090x (art. 40, al. 1, OST) | | | | | SF11.50 |  | | | |
| Nombre de contrats pour lesquels l'usager a souscrit au service de blocage des communications vers les numéros de services à valeur ajoutée à caractère érotique ou pornographique (numéros 0906) (art. 40, al. 1, OST) | | | | | SF11.51 |  | | | |
| Nombre de contrats pour lesquels l'usager a souscrit au service de blocage des communications vers l'ensemble des services à valeur ajoutée (art. 40, al. 3, OST) | | | | | SF11.52 |  | | | |
| **Nombre de communications****[[5]](#footnote-5)** (en millions d’unités, pour la période du 01.01 au 31.12) | | | | | | | | | |
| Nombre de communications, réseau fixe **vers réseau fixe****[[6]](#footnote-6)** | | | | | Nationales | | | | Internationales[[7]](#footnote-7) |
|  | Nombre de communications établies par le biais d’un accès au réseau RTPC ou RNIS fourni par vos soins | | SF11.9 | | mio | | | | mio |
|  | Nombre de communications établies par le biais d'un accès VoIP fourni par vos | | SF11.43 | | mio | | | | mio |
|  | Nombre de communications établies par le biais d'un accès indirect (Carrier selection) | | SF11.10 | | mio | | | | mio |
| Nombre de communications, réseau fixe **vers réseau mobile****[[8]](#footnote-8)** | | | | | Nationales | | | | Internationales7 |
|  | Nombre de communications établies par le biais d’un accès au réseau RTPC ou RNIS fourni par vos soins | | SF11.11 | | mio | | | | mio |
|  | Nombre de communications établies par le biais d'un accès VoIP fourni par vos soins | | SF11.44 | | mio | | | | mio |
|  | Nombre de communications établies par le biais d'un accès indirect (Carrier selection) | | SF11.12 | | mio | | | | mio |
| Nombre de communications, **autre****[[9]](#footnote-9)** | | | SF11.13 | mio | | | | | mio |
| **Durée des communications5** (en millions de minutes, pour la période 01.01 au 31.12) | | | | | | | | | |
| Durée des communications, réseau fixe **vers réseau fixe6** | | | | | Nationales | | | | Internationales7 |
|  | Durée des communications établies par le biais d’un accès au réseau RTPC ou RNIS fourni par vos soins | | SF11.14 | | mio | | | | mio |
|  | Durée des communications établies par le biais d'un accès VoIP fourni par vos soins | | SF11.45 | | mio | | | | mio |
|  | Durée des communications établies par le biais d'un accès indirect (Carrier selection) | | SF11.15 | | mio | | | | mio |
| Durée des communications, réseau fixe **vers réseau mobile8** | | | | | Nationales | | | | Internationales7 |
|  | Durée des communications établies par le biais d’un accès au réseau RTPC ou RNIS fourni par vos soins | | SF11.16 | | mio | | | | mio |
|  | Durée des communications établies par le biais d'un accès VoIP fourni par vos soins | | SF11.46 | | mio | | | | mio |
|  | Durée des communications établies par le biais d'un accès indirect (Carrier selection) | | SF11.17 | | mio | | | | mio |
| Durée des communications, **autre9** | | | SF11.18 | mio | | | | | mio |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SF-1.2** | | **Autres services par le biais de raccordements privés et publiphones** (pour la période du 01.01 au 31.12) | | | |
| **Appels aux services de renseignements sur les annuaires** | | | | | |
| Nombre d’appels | | | SF14.4 |  | |
|  | Dont au 1811 | | SF14.53 | |  |
|  | Dont au 1818 | | SF14.56 | |  |
|  | Autres numéros 18xy | | SF14.67 | |  |
| Service pour malentendants | | | | | |
| Nombre de personnes malentendantesenregistrées (au 31.12*)* | | | SF14.6 |  | |
| **Service de transcription** | | | | | |
| Nombre de communications relayées | | | SF14.7 |  | |
| Durée des communications relayées | | | SF14.8 |  | |
| **Service de relais des messages courts (SMS)** | | | | | |
| Nombre de SMS relayés | | | SF14.71 |  | |
| **Service de relais par vidéo-téléphonie** | | | | | |
| Nombre de communications relayées | | | SF14.72 |  | |
| Durée des communications relayées | | | SF14.73 |  | |
| **Service de commutation pour malvoyants et personnes à mobilité réduite** | | | | | |
| Nombre de personnes malvoyantes et à mobilité réduite enregistrées (au 31.12) | | | SF14.9 |  | |
| Nombre de communications établies (en millions d’unités) | | | SF14.10 | mio | |
| **Numéros gratuits 0800** | | | | | |
| Nombre de communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (en millions d’unités) | | | SF14.14 | mio | |
| Durée des communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (en millions de minutes) | | | SF14.16 | mio | |
| **Numéros 0840, 0842, 0844 ou 0848 pour appels à coûts partagés** | | | | | |
| Nombre de communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (en millions d’unités) | | | SF14.20 | mio | |
| Durée des communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (en millions de minutes) | | | SF14.22 | mio | |
| **Numéros 0900, 0901 ou 0906 (Premium Rate Service)** | | | | | |
| Nombre de communications établies (en millions d’unités) | | | SF14.25 | mio | |
| Durée des communications établies (en millions de minutes) | | | SF14.26 | mio | |
| **Appels vers les numéros courts** | | | | | |
| Nombre de communications établies vers les numéros courts | | | SF14.43 |  | |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 112 (Service d’urgence européen)** | | SF14.27 | |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 117 (Police)** | | SF14.28 | |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 118 (Feu)** | | SF14.29 | |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 143 (La main tendue)** | | SF14.30 | |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 144 (Ambulances, appels d’urgence)** | | SF14.31 | |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 147** **(Secours téléphonique pour enfants et jeunes)** | | SF14.32 | |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers les **autres numéros courts** utilisés pour l'offre de services au public | | SF14.44 | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SF-2** | | **Services de transmission** | | | | | | |
|  | |  | | | | | | |
| **SF-2.1** | | **Services de capacités de transmission à débits fixes ou variables** | | | | | | |
| **SF-2.1.1 Services de lignes louées ou capacités de transmission offertes à des usagers finaux** (au 31.12) | | | | | | | | |
| ≤ 2 Mbit/s (nombre d’unités[[10]](#footnote-10)) | | | | | SF21.61 |  | | |
| > 2 Mbit/s (nombre d’unités10) | | | | | SF21.62 |  | | |
|  | |  | | | | | | |
| **SF-2.2** | | **Internet Service Provider (ISP) : FST fournissant le service Internet à des usagers finaux** | | | | | | |
| Nombre d'abonnés à Internet (au 31.12) | | | | | SF22.1 |  | | |
| Par le biais de raccordements analogiques et/ou RNIS (ayant accédé à Internet entre le 1.10 et le 31.12) | | | | | SF22.2 | |  | |
| Par le biais de raccordements câble coaxial | | | | | SF22.3 | |  | |
|  | Dont avec débit de transmission descendant < 2Mbit/s | | | | SF22.11 | | |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant ≥ 2Mbit/s et < 10 Mbit/s | | | | SF22.12 | | |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant ≥ 10Mbit/s et < 30 Mbit/s | | | | SF22.13 | | |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant ≥ 30Mbit/s et < 100 Mbit/s | | | | SF22.13.1 | | |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant ≥ 100Mbit/s | | | | SF22.14 | | |  |
| Par le biais de raccordements cuivre avec équipements DSL (y compris FTTB, FTTC et FTTS) | | | | | SF22.4 | |  | |
|  | Dont avec débit de transmission descendant < 2Mbit/s | | | | SF22.16 | | |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant ≥ 2Mbit/s et < 10 Mbit/s | | | | SF22.17 | | |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant ≥ 10Mbit/s et < 30 Mbit/s | | | | SF22.18 | | |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant ≥ 30Mbit/s et < 100 Mbit/s | | | | SF22.18.1 | | |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant ≥ 100Mbit/s | | | | SF22.19 | | |  |
| Par le biais de raccordements par fibre optique FTTH | | | | | SF22.10 | |  | |
|  | Dont avec débit de transmission descendant < 2Mbit/s | | | | SF22.21 | | |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant ≥ 2Mbit/s et < 10 Mbit/s | | | | SF22.22 | | |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant ≥ 10Mbit/s et < 30 Mbit/s | | | | SF22.23 | | |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant ≥ 30Mbit/s et < 100 Mbit/s | | | | SF22.23.1 | | |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant ≥ 100Mbit/s et < 1 Gbit/s | | | | SF22.24 | | |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant ≥ 1 Gbit/s | | | | SF22.30 | | |  |
| Par le biais de raccordements WiMAX fixes | | | | | SF22.26 | |  | |
| Par le biais d’autres types de raccordements (utilisation de hotspots exclue), | | | | | SF22.5 | |  | |
|  | Autres types de raccordements. Lesquels ? | | SF22.27 |  | | | | |
| Volume des données téléchargées par vos clients (en milliers de Go) pour la période du 01.01. au 31.12 | | | | | SF22.8 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SF-3** | | **Diffusion audiovisuelle à des usagers[[11]](#footnote-11)** | | | |
|  | |  | | | |
| **SF-3.1** | | **Sur raccordement coaxial** | | | |
| Nombre de clients (au 31.12) | | | SF31.41 |  | |
|  | |  | | | |
| **SF-3.2** | | **Sur raccordement DSL** (y compris FTTB, FTTC et FTTS) | | | |
| Nombre de clients (au 31.12) | | | SF32.1 |  | |
|  | Dont TV par réseau IP contrôlé, IPTV | | SF31.13 | |  |
|  | |  | | | |
| **SF-3.3** | | **Sur raccordement FTTH** | | | |
| Nombre de clients (au 31.12) | | | SF33.1 |  | |
|  | Dont TV numérique DVB | | SF33.3 | |  |
|  | Dont TV par réseau IP contrôlé, IPTV | | SF33.4 | |  |
|  | |  | | | |
| **SF-3.5** | | **Sur raccordement virtuel** (c’est-à-dire quand le raccordement physique n’est pas inclus dans votre offre de services) | | | |
| Nombre de clients (au 31.12) | | | SF35.1 |  | |
|  | Dont TV par réseau IP contrôlé, IPTV | | SF31.11 | |  |
|  | Dont TV par réseau IP non-contrôlé, Internet | | SF35.2 | |  |
|  | |  | | | |
| **SF-3.6** | | **Sur d’autres raccordements** | | | |
| Nombre de clients au service TV fourni sur d’autres raccordements (au 31.12)  Par exemple : DVB-T , WLAN, WIMAX, PLC, autres | | | SF36.1 |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IM** | | **Infrastructures des réseaux mobiles terrestres** | | | | |
|  | |  | | | | |
| **IM-1** | | **Taux de desserte, en % de la superficie nationale** (superficie de la Suisse : 41'235 km2, au 31.12) | | | | |
| **Réseaux de radiocommunication relevant du service universel** | | | | | | |
| Réseau GSM | | | | | IM1 |  |
| Réseau UMTS | | | | | IM2 |  |
| Réseau LTE | | | | | IM30 |  |
| Réseau 5G | | | | | IM40 |  |
| **Réseaux de radiomessagerie** | | | | | | |
| Réseau POCSAG | | | | | IM3 |  |
| **Autres réseaux de radiocommunication[[12]](#footnote-12)** | | | | | | |
| Autre réseau | | | | | IM7 |  |
| Autre réseau. Lequel ? | | | IM8 |  | | |
|  |  | | | |  |  |
| **IM-2** | | **Taux de desserte, en % de la population** (au 31.12) | | | | |
| **Réseaux de radiocommunication mobile** | | | | | | |
| Réseau GSM | | | | | IM9 |  |
| Réseau UMTS | | | | | IM10 |  |
| Réseau LTE | | | | | IM31 |  |
| Réseau 5G | | | | | IM41 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SM** | | **Services sur les réseaux de radiocommunications mobiles terrestres** | | | | |
|  | |  | | | | |
| **SM-1** | | **Service téléphonique public** | | | | |
|  | |  | | | | |
| **SM-1.1** | | **Services sur raccordements mobiles** | | | | |
| Sur quelle(s) infrastructure(s) les services sont-ils offerts ?[[13]](#footnote-13) | | | SM11.1 |  | | |
| **Nombres de clients** (au 31.12 ) | | | | | | |
| Nombre de clients (avec et sans abonnements) | | | SM11.2 |  | | |
|  | Nombre de clients avec abonnements | | SM11.4 | |  | |
|  | Nombre de clients actifs sans abonnements (cartes prépayées) | | SM11.5 | |  | |
| Nombre de clients ayant changé d'opérateur pour la période du 01.01 au 31.12 sans changer de numéro d'appel[[14]](#footnote-14) | | | SM11.6 |  | | |
| Nombre de clients ayant souscrit au service de blocage des communications vers les numéros de services à valeur ajoutée de type 090x (art. 40, al. 1, OST) | | | SM11.30 |  | | |
| Nombre de clients ayant souscrit au service de blocage des communications vers les numéros de services à valeur ajoutée à caractère érotique ou pornographique (numéros 0906) (art. 40, al. 1, OST) | | | SM11.31 |  | | |
| Nombre de clients ayant souscrit au service de blocage de l’accès aux SMS et MMS payants (art. 40, al. 2, OST) | | | SM11.32 |  | | |
| Nombre de clients ayant souscrit au service de blocage de l’accès aux SMS et MMS à caractère érotique ou pornographique (art. 40, al. 2, OST) | | | SM11.33 |  | | |
| Nombre de clients ayant souscrit au service de blocage de l’accès à l’ensemble des services à valeur ajoutée (art. 40, al. 3, OST) | | | SM11.34 |  | | |
| **Communications** (en millions d’unités, uniquement celles facturées pour la période du 01.01 au 31.12) | | | | | | |
| Nombre total de communications[[15]](#footnote-15) **sans itinérance internationale** et avec itinérance nationale | | | SM11.7 | mio | | |
|  | Communications nationales (clients suisses vers FST suisses) | | SM11.8 | | mio | |
|  | | Du réseau mobile vers tout réseau fixe national | SM11.9 | | | mio |
|  | | Du réseau mobile vers le même réseau mobile | SM11.10 | | | mio |
|  | | Du réseau mobile vers tout autre réseau mobile national (concurrent) | SM11.11 | | | mio |
|  | Communications internationales[[16]](#footnote-16) (clients suisses vers FTS étrangers ?????) | | SM11.40 | | mio | |
| Nombre total de communications **avec itinérance internationale** | | | SM11.14 | mio | | |
|  | Clients étrangers depuis la Suisse (communications nationales ou internationales)[[17]](#footnote-17) | | SM11.15 | | mio | |
|  | Clients suisses depuis l'étranger (communications nationales ou internationales)[[18]](#footnote-18) | | SM11.16 | | mio | |
| Nombre de communications, **autres** | | | SM11.16.1 | mio | | |
| **Durée des communications** (en millions de minutes, pour la période 01.01 au 31.12) | | | | | | |
| Durée totale des communications15 **sans itinérance internationale** et avec itinérance nationale | | | SM11.17 | mio | | |
|  | Communications nationales (clients suisses vers FST suisses) | | SM11.18 | | mio | |
|  | | Du réseau mobile vers tout réseau fixe national | SM11.19 | | | mio |
|  | | Du réseau mobile vers le même réseau mobile | SM11.20 | | | mio |
|  | | Du réseau mobile vers tout autre réseau mobile national (concurrent) | SM11.21 | | | mio |
|  | Communications internationales16 (clients suisses vers FTS étrangers ?????) | | SM11.41 | | mio | |
| Durée totale des communications **avec itinérance internationale** | | | SM11.24 | mio | | |
|  | Clients étrangers depuis la Suisse (communications nationales ou internationales)17 | | SM11.25 | | mio | |
|  | Clients suisses depuis l'étranger (communications nationales ou internationales)18 | | SM11.26 | | mio | |
| Durée des communications, **autres** | | | SM11.26.1 | mio | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SM-1.2** | | **Services spécifiques sur raccordements mobiles** (pour la période du 01.01 au 31.12) | | | |
| **Appels aux services de renseignements sur les annuaires** | | | | | |
| Nombre d’appels | | | SM12.40 |  | |
|  | Dont au 1811 | | SM12.44 | |  |
|  | Dont au 1818 | | SM12.47 | |  |
|  | Autres numéros 18xy | | SM12.58 | |  |
| Service pour malentendants | | | | | |
| Nombre de personnes malentendantes enregistrées (au 31.12) | | | SM12.1 |  | |
| **Service de transcription** | | | | | |
| Nombre de communications relayées | | | SM12.2 |  | |
| Durée des communications relayées | | | SM12.3 |  | |
| **Service de relais des messages courts (SMS)** | | | | | |
| Nombre de SMS relayés | | | SM12.60 |  | |
| **Service de relais par vidéo-téléphonie** | | | | | |
| Nombre de communications relayées | | | SM12.61 |  | |
| Durée des communications relayées | | | SM12.62 |  | |
| **Service de commutation pour malvoyants et personnes à mobilité réduite** | | | | | |
| Nombre de personnes malvoyantes et à mobilité réduite enregistrées (au 31.12) | | | SM12.4 |  | |
| Nombre de communications établies (en millions d’unités) | | | SM12.5 | mio | |
| **Numéros gratuits 0800** | | | | | |
| Nombre de communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (en millions d’unités) | | | SM12.9 | mio | |
| Durée des communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (en millions de minutes) | | | SM12.11 | mio | |
| **Numéros 0840, 0842, 0844 ou 0848 pour appels à coûts partagés** | | | | | |
| Nombre de communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (en millions d’unités) | | | SM12.15 | mio | |
| Durée des communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (en millions de minutes) | | | SM12.17 | mio | |
| **Numéros 0900, 0901 ou 0906 (Premium Rate Service)** | | | | | |
| Nombre de communications établies (en millions d’unités) | | | SM12.20 | mio | |
| Durée des communications établies (en millions de minutes) | | | SM12.21 | mio | |
| **Appels vers les numéros courts[[19]](#footnote-19)** | | | | | |
| Nombre de communications établies vers les numéros courts | | | SM12.31 |  | |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 112 (Service d’urgence européen)** | | SM12.22 | |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 117 (Police)** | | SM12.23 | |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 118 (Feu)** | | SM12.24 | |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 143 (La main tendue)** | | SM12.25 | |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 144 (Ambulances, appels d’urgence)** | | SM12.26 | |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 147** **(Secours téléphonique pour enfants et jeunes)** | | SM12.27 | |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers les **autres numéros courts** utilisés pour l'offre de services au public | | SM12.32 | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SM-2** | | **Services de transmission** (pour la période du 01.01 au 31.12) | | | | | | |
|  | |  | | | | | | |
| **SMS** | | | | | | | | |
| SMS « peer to peer» / Nombre de SMS envoyés[[20]](#footnote-20) (en millions d’unités) | | | | | SM21 | mio | | |
| SMS à valeur ajouté / Nombre de SMS facturés (en millions d’unités) | | | | | SM31 | mio | | |
| MMS | | | | | | | | |
| MMS « peer to peer» / Nombre de MMS envoyés20 (en millions d’unités) | | | | | SM32 | mio | | |
| MMS à valeur ajoutée / Nombre de MMS facturés (en millions d’unités) | | | | | SM33 | mio | | |
| **Accès à Internet** | | | | | | | | |
| Nombre de contrats permettant l’accès à Internet à large bande | | | | | SM52 |  | | |
|  | Par le biais de la technologie GPRS uniquement (abonnements ou cartes prépayées; accès effectif à Internet durant la période du 01.10 au 31.12) | | | | SM61 | |  | |
|  | Par le biais des technologies EDGE, UMTS, HSPA, LTE, 5G | | | | SM53 | |  | |
|  | | Via un contrat (abonnement ou carte prépayée) pour des services téléphoniques publics permettant l’accès à Internet (accès effectif à Internet durant la période du 01.10 au 31.12) | | | SM62 | | |  |
|  | | Via un contrat (abonnement ou paiement d’un forfait unique) portant exclusivement sur le service de données (utilisation effective durant la période du 01.10 au 31.12) | | | SM63 | | |  |
|  | | Autres | | | SM65 | | |  |
|  | Par le biais d’autres types de raccordements, veuillez préciser ci-dessous : | | | | SM55 | |  | |
|  | | Autres types de raccordements. Lesquels ?: | SM56 |  | | | | |
| Volume des données transférées (en Go) | | | | | SM57 | Go | | |
| **Machine to machine (M2M)[[21]](#footnote-21)** | | | | | | | | |
| Nombre d’abonnements M2M de téléphonie mobile (au 31.12) | | | | | SM70 |  | | |
| Volume des données transférées (en Go) | | | | | SM71 | Go | | |
| POCSAG | | | | | | | | |
| Nombre d'abonnés (au 31.12) | | | | | SM24 |  | | |
| **Autres réseaux[[22]](#footnote-22) de radiocommunication** | | | | | | | | |
| Lequel ? | | | SM26 |  | | | | |
| Nombre d'abonnés (au 31.12) | | | | | SM27 |  | | |
| Nombre de communications établies (en millions d’unités) | | | | | SM28 | mio | | |
| Durée des communications établies (en millions de minutes) | | | | | SM29 | mio | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SM-3** | Vos ventes aux revendeurs[[23]](#footnote-23) et aux SPs[[24]](#footnote-24)  (dont les données sont incluses dans les parties SM-1 et SM-2) | | | | |
|  |  | | | | |
| Nom du produit (par exemple : Coop-Mobile, M-Budget Mobile) | | Service téléphonique public | | | Services de transmission / Nombre de contrats permettant l’accès à Internet à large bande (au 31.12) |
| Nombre de clients avec abonnements (au 31.12 ) | Nombre de clients actifs sans abonnements (cartes prépayées) (au 31.12) | Durée des communications (en millions de minutes, pour la période 01.01 au 31.12) |
| SM32.1 | | SM32.2 | SM32.3 | SM32.5 | SM32.6 |
|  | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SS** | | **Services par satellite** | | | |
|  | |  | | | |
| **SS-3** | | **Transmission de la parole et des données en temps réel (S-PCS)** | | | |
| Nombre d'abonnements en Suisse au 31.12 | | | SS1 |  | |
| Nombre de communications établies depuis et vers la Suisse (en milliers d’unités pour la période du 01.01 au 31.12) | | | SS2 | milliers | |
|  | Dont celles destinées au numéro 112 (Appels d’urgence) | | SS3 | |  |
| Durée des communications depuis et vers la Suisse (en milliers de minutes, pour la période 01.01 au 31.12) | | | SS4 | milliers | |
|  | | | | | |
| **SS-4** | | **Internet Service Provider (ISP) par satellite** | | | |
| **SS4.1 Transmissionpar satellite Two way** (réception et transmission des données par satellite) | | | | | |
| Nombre d'abonnements pour usagers finaux souscrits en Suisse au 31.12 | | | SS6 |  | |
| Capacité sortante sur vos serveurs Internet (estimée en Go/jour, pour la période du 01.01. au 31.12) | | | SS7 | Go/jour | |
| Capacité entrante sur vos serveurs Internet (estimée en Go/jour, pour la période du 01.01. au 31.12) | | | SS8 | Go/jour | |
| **SS4.2 Transmission par satellite One way** (réception par satellite et transmission par lignes téléphoniques) | | | | | |
| Nombre d'abonnements pour usagers finaux souscrits en Suisse au 31.12 | | | SS10 | Go/jour | |
| Capacité sortante sur vos serveurs Internet (estimée en Go/jour, pour la période du 01.01. au 31.12) | | | SS11 | Go/jour | |
| Capacité entrante sur vos serveurs Internet (estimée en Go/jour, pour la période du 01.01. au 31.12) | | | SS12 | Go/jour | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SG** | **Services groupés** | | |
|  |  | | |
| **SG-1** | **Nombre de contrats pour des offres de services groupés destinés à des usagers finaux au 31.12** | | |
| **Double play sur réseau fixe** | | | |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie + Internet large bande) | | SG1 |  |
| Nombre de contrats pour des offres (Internet large bande + télévision ) | | SG2 |  |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie + télévision) | | SG5 |  |
| **Triple play sur réseau fixe** | | | |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie + Internet large bande + télévision) | | SG7 |  |
| **Double play sur réseau mobile** | | | |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie + télévision) | | SG21 |  |
| Nombre de contrats pour des offres (Internet large bande + téléphonie) | | SG22 |  |
| Nombre de contrats pour des offres (Internet large bande +télévision) | | SG23 |  |
| **Triple play sur réseau mobile** | | | |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie + Internet large bande + télévision) | | SG24 |  |
| **Offres groupées sur réseaux fixe et mobile** | | | |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie fixe + téléphonie mobile) | | SG4 |  |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie mobile + Internet large bande fixe) | | SG25 |  |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie fixe+ Internet large bande fixe + téléphonie mobile + Internet large bande mobile) | | SG28 |  |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie fixe+ Internet large bande fixe + télévision fixe + téléphonie mobile + Internet large bande mobile) | | SG27 |  |
| **Autres offres** | | | |
| Nombre de contrats pour d’autres offres | | SG26 |  |
| Veuillez préciser la combinaison de chaque autre bouquet commercialisé (téléphonie + Internet large bande + télévision , fixe ou mobile) et le nombre de contrats pour chaque offre : | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **RT** | **Remarques concernant les données techniques** |
|  |  |
| **Vos remarques** | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **XF** | **Indications sur l'entreprise dans le domaine financier** | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Personne de contact pour le domaine financier** | | | | | | | |
| Nom | | |  | | | | |
| Téléphone | | |  | | | | |
| E-mail | | |  | | | | |
| **Champ d'activités et forme juridique** | | | | | | | |
| Quel est le pourcentage du chiffre d'affaires total de votre entreprise imputable aux services de télécommunication ? En % : | | | | | | |  |
| Quelle est la forme juridique de votre entreprise ? Mettez une croix, s.v.p: | | | | | | | |
|  | |  | | Raison individuelle |  | Société anonyme ou société en commandite par actions | |
|  | |  | | Société à responsabilité limitée |  | Société en nom collectif | |
|  | |  | | Société coopérative |  | Autres | |
|  | | | | | | | |
| Quelle est la date du dernier bouclement des comptes : | | | | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P** | | **Effectifs du personnel en Suisse** (état au jour du bouclement des comptes) | | | | |
|  | |  | | | | |
| **Nombre de personnes salariées par l’entreprise**, y compris les personnes travaillant à domicile, les auxiliaires  et les apprentis | | | P1.1 |  | | |
|  | Dont directement imputables aux télécoms, y compris diffusion | | P1.2 | |  | |
|  | Dont directement imputables à d’autres secteurs | | P1.3 | |  | |
|  | Dont affectées simultanément à plusieurs secteurs[[25]](#footnote-25) (P1.4 = P1.1 – P1.2 – P1.3) | | P1.4 | |  | |
|  | | Part du montant précédent attribuable aux télécoms[[26]](#footnote-26) (P1.5 = (P1.4\*FX) / 100) | P1.5 | | |  |
| **Nombre de postes occupés****[[27]](#footnote-27) dans l’entreprise**, y compris ceux des personnes travaillant à domicile,  des auxiliaires et des apprentis | | | P2.1 |  | | |
|  | Dont directement imputables aux télécoms | | P2.2 | |  | |
|  | Dont directement imputables à d’autres secteurs | | P2.3 | |  | |
|  | Dont affectées simultanément à plusieurs secteurs25 (P2.4 = P2.1 – P2.2 – P2.3) | | P2.4 | |  | |
|  | | Part du montant précédent attribuable aux télécoms26 (P2.5 = (P2.4\*FX) / 100) | P2.5 | | |  |
| **Nombre de postes occupés27 dans l’entreprise par des apprentis** | | | P3.1 |  | | |
|  | Dont directement imputables aux télécoms, y compris diffusion | | P3.2 | |  | |
|  | Dont directement imputables à d’autres secteurs | | P3.3 | |  | |
|  | Dont affectées simultanément à plusieurs secteurs25 (P3.4 = P3.1 – P3.2 – P3.3) | | P3.4 | |  | |
|  | | Part du montant précédent attribuable aux télécoms26 (P3.5 = (P3.4\*FX) / 100) | P3.5 | | |  |
|  | | | | | | |
| **Exemple** :  En 2011, l'entreprise Y a réalisé un chiffre d'affaires de Z francs. 70% (FX) de ce chiffre d'affaires est imputable au secteur des télécommunications y compris le cas échéant les activités de diffusion RTV, 30% aux autres secteurs d'activités dans lesquels l'entreprise est active (par exemple : développement de sites Web).  L'entreprise Y employait 100 personnes à plein temps. 50 personnes travaillaient directement dans le seul secteur des télécommunications, 25 personnes directement dans d'autres secteurs et 25 travaillaient simultanément pour tous les secteurs.  Il faut donc écrire 100 (1.1), 50 (1.2), 25 (1.3), 25 (1.4) et 18 (1.5), 18 représentant les 70% de 25. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **F** | | **Données financières** | | | | |
|  | |  | | | | |
| **F-1** | | **Produits opérationnels pour l’activité exercée en Suisse** (en milliers de francs suisses, chiffres pour l'année comptable; dernier exercice) | | | | |
|  | |  | | | | |
| Le premier montant à mettre est le total, qui sera ensuite ventilé entre diverses rubriques et sous-rubriques. Veillez, s.v.p., à ce que la somme des rubriques et sous-rubriques équivaille bien au montant de la catégorie de niveau supérieur. Par exemple, le montant placé sous 1 doit correspondre à la somme des rubriques 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18 et 19. Enfin, la rubrique “autres” correspond à la différence entre la somme des sous-rubriques et le montant de la rubrique. S’il n’y a aucune différence, mettez un zéro. | | | | | | |
| **Chiffre d’affaires net (hors TVA) imputable au secteur des télécom.** | | | F1 | milliers de fr | | |
| **Services de télécommunication sur réseau fixe fournis aux usagers finaux** | | | F11 | milliers de fr | | |
|  | Abonnements | | F111 | | milliers de fr | |
|  | | Dont pour offres de service unique | F1115 | | | milliers de fr |
|  | | Dont pour offres de services groupés (sur réseaux fixes uniquement) | F1116 | | | milliers de fr |
|  | Taxe unique (gestion des raccordements, installation, transfert, frais de rappel, extrait de taxe, cessation de services, etc.) | | F118 | | milliers de fr | |
|  | Autres services (communications, pay per view, video on demand, internet pay as you go, …) | | F116 | | milliers de fr | |
| **Services de télécommunication mobiles fournis aux usagers finaux** | | | F12 | milliers de fr | | |
|  | Abonnements | | F121 | | milliers de fr | |
|  | | Dont pour offres de service unique | F1211 | | | milliers de fr |
|  | | Dont pour offres de services groupés (sur réseaux mobile uniquement) | F1212 | | | milliers de fr |
|  | Taxe unique (gestion des raccordements, installation, transfert, frais de rappel, extrait de taxe, cessation de services, etc.) | | F126 | | milliers de fr | |
|  | Autres services (communications, SMS, MMS, pay per view, video on demand, internet pay as you go, …) | | F125 | | milliers de fr | |
| **Services de télécommunication fixes et mobiles fournis aux usagers finaux (offres groupées convergentes)** | | | FC1 | milliers de fr | | |
|  | Abonnements | | FC11 | | milliers de fr | |
|  | Taxe unique (gestion des raccordements, installation, transfert, frais de rappel, extrait de taxe, cessation de services, etc.) | | FC12 | | milliers de fr | |
|  | Autres services (communications, SMS, MMS, pay per view, video on demand, internet pay as you go, …) | | FC13 | | milliers de fr | |
| **Services par satellites[[28]](#footnote-28) fournis aux usagers finaux** | | | F13 | milliers de fr | | |
| **Services de capacités de transmission à débits fixes ou variables**[[29]](#footnote-29) **fournis aux usagers finaux** | | | F14 | milliers de fr | | |
| **Ressources et services fournis à d’autres opérateurs (accès, interconnexion, etc.)** | | | F18 | milliers de fr | | |
|  | Sur réseau fixe | | F181 | | milliers de fr | |
|  | | Accès totalement dégroupé à la boucle locale | F1815 | | | milliers de fr |
|  | | Colocalisation | F1816 | | | milliers de fr |
|  | | Facturation du raccordement | F1818 | | | milliers de fr |
|  | | Canalisations de câble | F1819 | | | milliers de fr |
|  | | Interconnexion | F1811 | | | milliers de fr |
|  | | Services de capacités de transmission fixes ou variables (Lignes louées et/ou transmission de données)[[30]](#footnote-30) | F1812 | | | milliers de fr |
|  | | Large bande Wholesale (par exemple: BBCS) | F1814 | | | milliers de fr |
|  | | Diffusion audiovisuelle | F1820 | | | milliers de fr |
|  | | Autres | F1813 | | | milliers de fr |
|  | Sur réseau mobile | | F182 | | milliers de fr | |
|  | Autres services | | F183 | | milliers de fr | |
| **Autres produits** (Services à valeur ajoutée, services additionnels, renseignements, …) | | | F19 | milliers de fr | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Attention :**  Veuillez lire attentivement les remarques qui suivent avant de remplir les trois prochaines rubriques.  On rappellera que l'objectif du présent questionnaire est d'établir une statistique sur le secteur des télécommunications en Suisse. En conséquence, seules les valeurs en relation avec ce secteur nous intéressent.  Si votre entreprise est essentiellement active dans le secteur des télécommunications (chiffre d'affaires égal ou supérieur à 90%), veuillez remplir directement les cases jaunes (celles qui concernent le seul secteur des télécommunications).  Si votre entreprise est active dans d'autres secteurs que celui des télécommunications et que vous connaissez les valeurs relatives au seul secteur des télécommunications (par exemple, parce que votre entreprise a mis sur pied une comptabilité analytique ou parce qu'une analyse des coûts a été réalisée), veuillez remplir directement les cases jaunes.  En revanche, si votre entreprise est active dans d'autres secteurs que celui des télécommunications et que vous ne connaissez pas toute ou partie des valeurs relatives au seul secteur des télécommunications, veuillez procéder comme suit :  1) Mettez la valeur totale de la variable dans la case blanche.  2) Estimez la part attribuable au secteur des télécommunications en appliquant la part du chiffre d'affaires indiquée à la page 14.  3) Inscrivez le montant estimé dans la case jaune  Vous trouverez deux exemples en annexe, soit l’un concernant une entreprise essentiellement active dans le secteur des télécommunications et l’autre relatif à une entreprise active dans plusieurs secteurs. | | | | | | |
|  | |  | | | | |
| **F-2** | | **Charges opérationnelles pour l’activité exercée en Suisse** (en milliers de francs suisses, chiffres pour l'année comptable; dernier exercice) | | | | |
|  | |  | | | | |
| Merci de veiller à ce que la somme des rubriques et sous-rubriques équivaille bien au montant de la catégorie de niveau supérieur. Par exemple, le montant placé sous 221 doit correspondre à la somme des rubriques 2211, 2212 et 2213. Enfin, la rubrique “autres” correspond à la différence entre la somme des sous-rubriques et le montant de la rubrique. S’il n’y a aucune différence, mettez un zéro. | | | | | | |
| **Charges opérationnelles totales (hors TVA)** | | |  | milliers de fr | | |
| (Dont) charges opérationnelles imputables au secteur télécom. (hors TVA) | | | F2 | milliers de fr | | |
| **Achats de biens, valeur totale** | | |  | milliers de fr | | |
| (Dont) achats de biens imputables au secteur télécom. | | | F21 | milliers de fr | | |
| **Achats de services, valeur totale** | | |  | milliers de fr | | |
| (Dont) achats de services imputables au secteur télécom. | | | F22 | milliers de fr | | |
|  | Ressources et services acquis auprès d'autres opérateurs (lignes dégroupées, colocalisation, facturation du raccordement, interconnexion, …etc.) | | F221 | | milliers de fr | |
|  | | Sur réseau fixe | F2211 | | | milliers de fr |
|  | | Sur réseau mobile | F2212 | | | milliers de fr |
|  | | Autres services | F2213 | | | milliers de fr |
|  | | Répartition impossible | F2214 | | | milliers de fr |
|  | Autres services / Répartition impossible | | F222 | | milliers de fr | |
| **Charges de personnel, valeur totale** | | |  | milliers de fr | | |
| (Dont) charges de personnel imputables au secteur télécom. | | | F23 | milliers de fr | | |
| **Amortissements, valeur totale** | | |  | milliers de fr | | |
| (Dont) amortissements imputables au secteur télécom. | | | F24 | milliers de fr | | |
| **Autres charges d'exploitation (frais généraux, location, …), valeur totale** | | |  | milliers de fr | | |
| (Dont) autres charges d'exploitation imputables au secteur télécom. | | | F25 | milliers de fr | | |
|  | |  | | | | |
| **F-3** | | **Résultats** (en milliers de francs suisses, chiffres pour l'année comptable; dernier exercice) | | | | |
|  | |  | | | | |
| Résultat d'exploitation, secteur télécom.[[31]](#footnote-31) | | | F31 | milliers de fr | | |
| **Résultat hors exploitation (résultat financier et résultat extraordinaire), valeur totale** | | |  | milliers de fr | | |
| (Dont) résultat hors exploitation imputable au secteur télécom. | | | F32 | milliers de fr | | |
| Résultat avant impôts[[32]](#footnote-32) | | | F33 | milliers de fr | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **F-4** | | | **Investissements pour l’activité exercée en Suisse** (en milliers de francs suisses, chiffres pour l'année comptable; dernier exercice) | | | | |
|  | | |  | | | | |
| Merci de veiller à ce que la somme des rubriques et sous-rubriques équivaille bien au montant de la catégorie de niveau supérieur. Par exemple, le montant placé sous 221 doit correspondre à la somme des rubriques 2211, 2212 et 2213. Enfin, la rubrique “autres” correspond à la différence entre la somme des sous-rubriques et le montant de la rubrique. S’il n’y a aucune différence, mettez un zéro. | | | | | | | |
| **Total des investissements, valeur totale pour l'entreprise** | | | |  | milliers de fr | | |
| (dont) total des investissements imputables au secteur télécom. | | | | F4 | milliers de fr | | |
| **Investissements en immobilisations corporelles, valeur totale** | | | |  | milliers de fr | | |
| (dont) investissements en immobilisations corporelles imputables au secteur télécom. | | | | F41 | milliers de fr | | |
|  | Investissements dans les installations d’exploitation nécessaires aux télécom. | | | F411 | | milliers de fr | |
|  | | Investissements dans le réseau fixe | | F4111 | | | milliers de fr |
|  | | Investissements dans les infrastructures pour services de télécom. mobiles | | F4112 | | | milliers de fr |
|  | | Autres investissements | | F4113 | | | milliers de fr |
|  | Autres investissements | | | F412 | | milliers de fr | |
| **Investissements en immobilisations incorporelles (licences, brevets, goodwill), valeur totale** | | | |  | milliers de fr | | |
| (dont) investissements en immobilisations incorporelles imputables au secteur télécom. | | | | F42 | milliers de fr | | |
| **Investissements en immobilisations financières (participations, etc.), valeur totale** | | | |  | milliers de fr | | |
| (dont) investissements en immobilisations financières imputables au secteur télécom. | | | | F43 | milliers de fr | | |
|  | | | |  | milliers de fr | | |
| Autres investissements imputables au secteur télécom. | | | | F44 | milliers de fr | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **RF** | | | **Remarques concernant les données financières** | | | | |
|  | | |  | | | | |
| **Vos remarques :** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Nous vous remercions de votre collaboration. | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

1. Le cas échéant, les données collectées pourront être réutilisées, toujours sous forme agrégée, dans les statistiques fédérales. Une telle manipulation relève des dispositions de la Loi du 9 octobre 1992 sur la statistique fédérale et, tout particulièrement, des dispositions relatives à la protection et à la sécurité des données. En cela, il est parfaitement clair que les données seront couvertes par le secret de fonction et traitées avec la prudence qui s’impose. Relevons pour terminer que cette démarche s'appuie sur l'art. 59 LTC, sur les art. 97 à 103 OST, mais aussi sur les dispositions particulières traitant de la statistique contenues dans certaines concessions. [↑](#footnote-ref-1)
2. Au point 1.4 du document en lien, vous trouverez une définition avec un schéma du point de terminaison du réseau. RS 784.101.113/1.4 (https://www.bakom.admin.ch/bakom/fr/page-daccueil/l-ofcom/organisation/bases-legales/pratique-en-matiere-d-execution/prescriptions-techniques-et-administratives/rs-784-101-113-1-4.html) [↑](#footnote-ref-2)
3. Au point 1.4 du document en lien, vous trouverez un schéma définissant le point de séparation du réseau.   
   RS 784.101.113/1.4 (https://www.bakom.admin.ch/bakom/fr/page-daccueil/l-ofcom/organisation/bases-legales/pratique-en-matiere-d-execution/prescriptions-techniques-et-administratives/rs-784-101-113-1-4.html) [↑](#footnote-ref-3)
4. Tout en restant dans la même catégorie de services de télécommunication selon l’art. 3 O ComCom (Ordonnance de la Commission fédérale de la communication relative à la loi sur les télécommunications, RS 784.101.112). A savoir, uniquement les clients au 31.12 qui sont venus d’un réseau concurrent sans changer de numéro (portabilité des numéros entre fournisseurs de services). [↑](#footnote-ref-4)
5. Uniquement les communications sortantes établies par un usager. [↑](#footnote-ref-5)
6. Réseau fixe : correspond à tous les numéros exception faite des numéros d'appel commençant par 0800, 0840, 0842, 0844, 0848, 0900, 0901, 0906, 075, 076, 077, 078, 079, le préfixe d'un réseau mobile étranger et les numéros courts (format : 1xx(y(z)). [↑](#footnote-ref-6)
7. Communications établies en sélectionnant un numéro d’accès international. [↑](#footnote-ref-7)
8. Réseau mobile : correspond aux numéros commençant par 075, 076, 077, 078, 079 ou par un préfixe d’un réseau mobile étranger. [↑](#footnote-ref-8)
9. Correspond aux autres communications initiés sur réseau fixe (appels aux numéros 0800, 0840, 0842, 0844, 0848, 0900, 0901 et 0906 non-inclus). [↑](#footnote-ref-9)
10. Le nombre d’unités est le nombre de capacités de transmission identiques louées par un abonné. Ainsi, si celui-ci loue 3 liaisons 64 kbit/s, c’est le nombre 3 qu’il faut mentionner. [↑](#footnote-ref-10)
11. La diffusion est un service de télécommunication dont la vocation est de fournir, en temps réel ou « à la demande », des programmes et/ou des contenus destinés au public en général. [↑](#footnote-ref-11)
12. Par exemple : Réseaux relais simplex ou réseau ondes courtes de Swissradio [↑](#footnote-ref-12)
13. Par exemple : Swisscom, Sunrise ou Salt. [↑](#footnote-ref-13)
14. Tout en restant dans la même catégorie de services de télécommunication (portabilité des numéros entre fournisseurs de services) selon art. 3 O ComCom (Ordonnance de la Commission fédérale de la communication relative à la loi sur les télécommunications, RS 784.101.112). A savoir, uniquement les clients au 31.12 qui sont venus d’un réseau concurrent sans changer de numéro (aussi appelés « port-in »). [↑](#footnote-ref-14)
15. Uniquement les communications sortantes depuis la Suisse. [↑](#footnote-ref-15)
16. Communications établies en sélectionnant un numéro d’accès international. [↑](#footnote-ref-16)
17. Exemple typique d’un abonné à un réseau mobile extra-national qui appelle avec son portable depuis un réseau mobile national. [↑](#footnote-ref-17)
18. **Communications établies depuis un réseau mobile extra-national vers tout réseau fixe ou mobile** (par exemple, un abonné à un réseau mobile national qui appelle avec son portable depuis un réseau mobile extra-national vers un réseau fixe ou mobile en Suisse ou vers un réseau fixe ou mobile du pays où il se trouve) **et** **communications reçues sur un réseau mobile extra-national depuis tout autre réseau fixe ou mobile** (par exemple : un abonné auprès d'un FST suisse qui reçoit un appel sur son téléphone portable via un réseau extra-national alors qu'il est sur territoire extra-national). [↑](#footnote-ref-18)
19. Y compris les clients étrangers en roaming international et les clients d’autres opérateurs suisses. [↑](#footnote-ref-19)
20. Par vos clients sur votre propre réseau et par vos clients sur un réseau concurrent. [↑](#footnote-ref-20)
21. Sur les réseaux mobiles, le concept "machine to machine" est défini comme:

    - Le nombre de cartes SIM attribuées pour être utilisées dans des machines et des dispositifs (voitures, compteurs intelligents, appareils électroniques grand public) et qui ne font pas partie d'un abonnement commercial;

    - Les dongles (clés électroniques) pour les données mobiles et les abonnements internet mobiles devraient être considérés comme des données mobiles à haut débit.

    - Les cartes SIM des dispositifs de navigation personnels, des compteurs intelligents, des trains, des voitures, etc. devraient être considérés comme M2M. [↑](#footnote-ref-21)
22. Par exemple : Réseaux relais simplex ou réseau ondes courtes de Swissradio. [↑](#footnote-ref-22)
23. Le *reseller* (ou revendeur) revend des cartes SIM, cédées par l’exploitant de réseau (*Mobile Network Operator*, MNO) et n’a aucun rapport avec la clientèle, hormis la vente desdites cartes. Les prestations de services de télécommunication sont exclusivement fournies par l’exploitant du réseau. [↑](#footnote-ref-23)
24. Le *service provider* (SP) dispose en règle générale de sa propre plateforme en ce qui concerne les services de base et la facturation, rattachée au réseau d’un ou de plusieurs MNOs. Le SP peut proposer des services sous sa propre administration et définir lui-même les modalités des contrats le liant à ses clients. [↑](#footnote-ref-24)
25. Il s’agit du solde par rapport au total (P1.1, P2.1 ou P3.1), c’est-à-dire des personnes qui travaillent simultanément et directement dans plusieurs secteurs d’activités ainsi que des personnes qui s’occupent des activités communes (direction, services linguistiques, comptabilité, logistique, etc.). [↑](#footnote-ref-25)
26. Pour estimer ce chiffre, il convient de prendre le montant figurant dans la ligne précédente (P1.4, P2.4 ou P3.4) et de lui appliquer la part du pourcentage du chiffre d’affaires total imputable au secteur des services de télécommunication indiquée au champ (FX). [↑](#footnote-ref-26)
27. Le nombre de postes occupés équivaut à l’addition des différents taux d’occupation des personnes employées, total qui est ensuite divisé par 100. Si certaines personnes sont payées en fonction du nombre d’heures accomplies, il s’agit de prendre le total des heures réalisées en décembre et de l’exprimer en postes. [↑](#footnote-ref-27)
28. Chiffre d’affaires réalisé en Suisse seulement. [↑](#footnote-ref-28)
29. Mentionnez le chiffre d’affaires réalisé sur des services dont la liste figure dans la partie SF-2.1 Services de capacités de transmission à débits fixes ou variables (page 8 du questionnaire statistique). [↑](#footnote-ref-29)
30. Mentionnez le chiffre d’affaires réalisé sur des services vendus dont la liste figure dans la partie ARS-5 Lignes louées (page 5 du questionnaire statistique). [↑](#footnote-ref-30)
31. Le "résultat d'exploitation, secteur télécom" est égal au "chiffre d’affaires net (hors TVA) imputable au secteur des télécom" moins les "charges opérationnelles imputables au secteur télécom. (hors TVA)" C'est-à-dire la donnée figurant dans le champ 1 de la page 18 moins la donnée figurant dans le champ 2 de la page 19 doit être égale au champ 31 de la page 19. [↑](#footnote-ref-31)
32. Le "résultat avant impôts" est égal au " résultat d'exploitation, secteur télécom" *plus* "résultat hors exploitation imputable au secteur télécom". C'est-à-dire la donnée figurant dans le champ 31 *plus* la donnée figurant dans le champ 32 doit être égale au champ 33 de cette même page. [↑](#footnote-ref-32)