|  |
| --- |
| **Statistique sur les télécommunications** |
| **Questionnaire 2023****NE PAS REMPLIR CE DOCUMENT** **Répondre s.v.p. sur le questionnaire en ligne** |

**Informations sur le questionnaire**

Le questionnaire de la statistique sur les télécommunications est disponible en quatre langues (allemand, français, italien et anglais) et est remplit sur internet à l’aide de codes d’accès envoyés individuellement. Nous vous recommandons vivement d’utiliser cette solution. Pour toute question, vous pouvez nous écrire à Telecomstatistics@bakom.admin.ch. Vous trouverez de plus amples informations sur le site [Fiche signalétique et documentation statistique pour FST (admin.ch)](https://www.bakom.admin.ch/bakom/fr/page-daccueil/l-ofcom/guichet-virtuel/formulaires-statistiques-documents-pour-fst.html).

Veuillez noter que les données statistiques ne peuvent pas être exploitées sans votre accord pour une éventuelle adaptation de l'enregistrement en tant que FST ou dans des activités de surveillance auprès de l'OFCOM. Pour les adaptations de l'enregistrement, vous pouvez utiliser le service correspondant sur le portail à l'adresse [www.uvek.egov.swiss](https://www.uvek.egov.swiss) ou en informer la section concernée par écrit en envoyant un e-mail à tp-nd@bakom.admin.ch.

|  |  |
| --- | --- |
| **XT**  | **Indications sur l'entreprise dans le domaine technique** |
|  |
| **Nom et adresse du fournisseur de services** |
| Raison sociale |  |
| Adresse |  |
| NP/Lieu |  |
| Téléphone |  |
| URL |  |
| **Personne de contact pour le domaine technique** |
| Nom |  |
| Numéro tél. direct |  |
| E-mail |  |
| **Champ d’activité** |
| L'activité de votre entreprise (part des employés à plein temps) se situe-t-elle à plus de 50% dans la fourniture de services de télécommunication? |  | Oui  |  | Non |
|  |
| Numéro d'enregistrement auprès de l'OFCOM |  |
| Autres numéros d’enregistrement auprès de l’OFCOM dont les données sont incluses dans le présent questionnaire  |  |
| Numéro d’identification des entreprises (UID) |  |
| A quelle adresse email voulez-vous recevoir le questionnaire l’année prochaine? |  |

**Champ d’application et définition**

Ce questionnaire s’adresse à tous les fournisseurs de services de télécommunication (FST). On rappellera que l'art. 3, let. b, LTC définit un service de télécommunication comme un service de transmission d’informations pour le compte de tiers au moyen de techniques de télécommunication. En vertu des art. 1, al. 2,et 2, let. g, de la loi fédérale du 24 mars 2006 sur la radio et la télévision (LRTV, RS 784.40), la diffusion de programmes audiovisuels, c’est-à-dire la transmission de programmes destinés au public en général, fait partie des services de télécommunication.

|  |
| --- |
| **Répondez aux questions suivantes pour déterminer les parties du questionnaire à remplir et à renvoyer:** |
| 1. Êtes-vous propriétaire de raccordements sur réseaux fixes? |  | Non |  | Oui, remplir la partie **IF** à la page 4 |
| 2. Vendez-vous à d’autres FST des ressources et/ou des services sur réseaux fixes (cf. marché de gros / wholesale market)? |  | Non |  | Oui, remplir la partie **ARS** à la page 5 |
| 3. Offrez-vous des services de téléphonie publique sur réseaux fixes à des usagers finaux? |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SF-1** aux pages 6 et 7  |
| 4. Offrez-vous des services de transmission à débits fixes ou variables à des usagers finaux? |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SF-2.1** à la page 8 |
| 5. Offrez-vous l’accès aux services Internet aux usagers finaux ? |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SF-2.2** à la page 8 |
| 6. Diffusez-vous en temps réel ou en différé des programmes audiovisuel à des usagers finaux? |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SF-3** à la page 9 |
| 7. Êtes-vous titulaire d’une concession pour la fourniture de services de télécommunication mobiles? |  | Non |  | Oui, remplir la partie **IM** à la page 9 |
| 8. Offrez-vous des services de téléphonie publique sur réseaux mobiles terrestres à des usagers finaux? |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SM-1** aux pages 10 et 11 et **SM-3** page 13 |
| 9. Offrez-vous des services de transmission sur raccordements mobiles terrestres à des usagers finaux? |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SM-2** à la page 12 |
| 10. Offrez-vous des services de télécommunication sur réseaux de radiocommunication par satellite? |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SS** à la page 13 |
| 11. Mettez-vous sur le marché des offres groupées à l’intention des usagers finaux? |  | Non |  | Oui, remplir la partie **SG** à la page 14 |
| Offres groupées : Dans un premier temps, il faut annoncer chaque service séparément dans sa catégorie. Ensuite, il faut annoncer l’offre groupée dans la partie SG. Par exemple: L’entreprise X offre un forfait comprenant la téléphonie fixe et la télévision pour un prix de base forfaitaire. Dans ce cas, elle remplira les parties SF-1, SF-3 et SG. |
|  |
| **Vous devez obligatoirement remplir** :  | Partie **XT** - Indications sur l'entreprise dans le domaine technique, page 3Partie **XF** - Indications sur l'entreprise dans le domaine financier, page 15Partie **P** - Effectifs du personnel, page 15Partie **F** - Données financières, pages 16, 17 et 18 |
|  |
| Vous pouvez livrer vos éventuelles remarques dans les parties **RT** (page 14) et **RF** (page 18). |

|  |  |
| --- | --- |
| **IF** | **Infrastructures des réseaux fixes** |
|  |
| **IF-1a** | **Raccordements (NTP****[[1]](#footnote-1)) actifs, déployés pour des prestations de services de télécommunication à des tiers (usagers finaux et FST), propriété du FST jusqu’au point de séparation du réseau****[[2]](#footnote-2)** (au 31.12) |
| **Raccordements sur paires cuivre** |
| Nombre de raccordements via fibre optique (FTTB, FTTC, FTTS) | IF71 |  |
| Nombre d’autres raccordements | IF72 |  |
| **Raccordements sur câble coaxial** |
| Nombre de raccordements | IF51 |  |
|  | Dont raccordements via fibre optique (FTTB, FTTC, FTTS) | IF73 |  |
| **Raccordements par fibre optique** |
| Nombre de raccordements FTTH  | IF36 |  |
| **Raccordements par faisceaux hertziens** |
| Nombre de raccordements par faisceaux hertziens | IF75 |  |
| **Accès par WLAN** |
| Nombre de Hotspots déployés | IF45 |  |
|  |  |
| **IF-1b** | **Raccordements (NTP1) inactifs, déployés pour des prestations de services de télécommunication à des tiers (usagers finaux et FST), propriété du FST jusqu’au point de séparation du réseau2** (au 31.12) |
| **Raccordements sur paires cuivre**  |
| Nombre de raccordements | IF61 |  |
| **Raccordements sur câble coaxial** |
| Nombre de raccordements | IF62 |  |
| **Raccordements par fibre optique** |
| Nombre de raccordements FTTH  | IF63 |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ARS** | **Accès aux ressources et services sur réseaux fixes** (ventes par les FST à des FST : marché de gros/wholesale market) |
|  |
| **ARS-1** | **Accès totalement dégroupé à la boucle locale** |
| **Location de ressources propres à des FST tiers** |
| Nombre de lignes totalement dégroupées (au 31.12) | ARS1.1 |  |
|  | Dont FTTH, FTTB | ARS1.11 |  |
| Nombre de lignes partiellement dégroupées (au 31.12) | ARS1.2 |  |
| Nombre de contrats signés (au 31.12) | ARS1.3 |  |
|  |
| **ARS-2** | **Colocalisation** |
| **Location de ressources propres à des FST tiers** |
| Nombre de points de présence équipés pour la colocalisation (au 31.12) | ARS2.1 |  |
| Nombre de points de présence comptant au moins un client pour la colocalisation (au 31.12) | ARS2.2 |  |
| Nombre de FST recourant à la colocalisation (au 31.12) | ARS2.3 |  |
|  |
| **ARS-3** | **Accès à haut débit** |
| **Raccordements BWA ou par faisceaux hertziens** |
| Nombre d'accès à haut débit (au 31.12) | ARS3.1 |  |
|  | Dont au point d’interconnexion local | ARS3.11 |  |
|  | Dont FTTH, FTTB | ARS3.12 |  |
|  | Dont au point d’interconnexion central | ARS3.13 |  |
| Nombre de contrats signés (au 31.12) | ARS3.2 |  |
|  |
| **ARS-4** | **Facturation du raccordement**  |
| Propres raccordements facturés par des tiers |
| Nombre d'abonnés avec facturation du raccordement par un tiers (au 31.12) | ARS4.1 |  |
| Nombre de contrats signés (au 31.12) | ARS4.2 |  |
|  |
| **ARS-5** | **Lignes louées** (**capacités de transmission**) |
| Services fournis à des FST tiers à l’aide de ressources propres |
| Nombre de lignes louées ≤ 2 Mbit/s offertes à des tiers (au 31.12) | ARS5.1 |  |
| Nombre de lignes louées > 2 Mbit/s offertes à des tiers (au 31.12) | ARS5.2 |  |
|  |
| **ARS-6**  | **Canalisations de câble**  |
| Ressources propres en canalisations de câble louées à des tiers |
| Nombre de mètres de canalisation loués à des tiers (au 31.12) | ARS6.1 |  |
| Nombre d'accès (au 31.12) | ARS6.2 |  |
| Nombre de contrats signés (au 31.12) | ARS6.6 |  |
|  |
| **ARS-7** | **Vente de minutes aux FST** (pour la période du 01.01 au 31.12) |
| Vente de minutes produites à l’aide de ses ressources propres (minutes en millions) | ARS7.1 | mio |
| Revente de minutes produites par des tiers (minutes en millions) | ARS7.2 | mio |

|  |  |
| --- | --- |
| **SF** | **Services sur réseaux fixes** |
|  |  |
| **SF-1** | **Service téléphonique public** |
|  |  |
| **SF-1.1** | **Service téléphonique public sur raccordements privés** |
| **Contrats souscrits par vos clients** (au 31.12) |
| Nombre de contrats souscrits | SF11.1 |  |
|  | Dont clients accédant à votre service par le biais d'un accès VoIP fourni par vos soins  | SF11.41 |  |
|  | Dont clients venus d'un opérateur concurrent sans changer de numéro d'appel**Erreur ! Signet non défini.**pour la période du 01.01 au 31.12  | SF11.42 |  |
| Nombre de contrats pour lesquels l'usager a souscrit au service de blocage des communications vers les numéros de services à valeur ajoutée de type 090x (art. 40, al. 1, OST) | SF11.50 |  |
| Nombre de contrats pour lesquels l'usager a souscrit au service de blocage des communications vers les numéros de services à valeur ajoutée à caractère érotique ou pornographique (numéros 0906) (art. 40, al. 1 et 2, OST) | SF11.51 |  |
| Nombre de contrats pour lesquels l'usager a souscrit au service de blocage des communications vers l'ensemble des services à valeur ajoutée (art. 40, al. 3, OST) | SF11.52 |  |
| **Nombre de communications****[[3]](#footnote-3)** (**en milliers d’unités**, pour la période du 01.01 au 31.12) |
| Nombre de communications, réseau fixe **vers réseau fixe**[[4]](#footnote-4) | Nationales | Internationales[[5]](#footnote-5) |
|  | Nombre de communications établies par le biais d'un accès VoIP fourni par vos soin | SF11.43 |  |  |
| Nombre de communications, réseau fixe **vers réseau mobile**[[6]](#footnote-6) | Nationales | Internationales5 |
|  | Nombre de communications établies par le biais d'un accès VoIP fourni par vos soins  | SF11.44 |  |  |
| Nombre de communications, **autre**[[7]](#footnote-7) | SF11.13 |  |  |
| **Durée des communications3** (**en milliers de minutes**, pour la période 01.01 au 31.12) |
| Durée des communications, réseau fixe **vers réseau fixe**4 | Nationales | Internationales5 |
|  | Durée des communications établies par le biais d'un accès VoIP fourni par vos soins  | SF11.45 |  |  |
| Durée des communications, réseau fixe **vers réseau mobile**6 | Nationales | Internationales5 |
|  | Durée des communications établies par le biais d'un accès VoIP fourni par vos soins  | SF11.46 |  |  |
| Durée des communications, **autre**7 | SF11.18 |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SF-1.2** | **Autres services par le biais de raccordements privés et publiphones** (pour la période du 01.01 au 31.12) |
| **Appels aux services de renseignements sur les annuaires** |
| Nombre d’appels | SF14.4 |  |
|  | Dont au 1811 | SF14.53 |  |
|  | Dont au 1818 | SF14.56 |  |
|  | Dont au 1820 | SF14.57 |  |
|  | Autres numéros 18xy | SF14.67 |  |
| Service pour malentendants |
| Nombre de personnes malentendantesenregistrées (au 31.12*)* | SF14.6 |  |
| **Service de transcription** |
| Nombre de communications relayées | SF14.7 |  |
| Durée des communications relayées | SF14.8 |  |
| **Service de relais des messages courts (SMS)** |
| Nombre de SMS relayés  | SF14.71 |  |
| **Service de relais par vidéo-téléphonie** |
| Nombre de communications relayées | SF14.72 |  |
| Durée des communications relayées | SF14.73 |  |
| **Service de commutation pour malvoyants et personnes à mobilité réduite** |
| Nombre de personnes malvoyantes et à mobilité réduite enregistrées (au 31.12) | SF14.9 |  |
| Nombre de communications établies (**en milliers d’unités**) | SF14.10 |  |
| **Numéros gratuits 0800** |
| Nombre de communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (**en milliers d’unités**) | SF14.14 |  |
| Durée des communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (**en milliers de minutes**) | SF14.16 |  |
| **Numéros 0840, 0842, 0844 ou 0848 pour appels à coûts partagés** |
| Nombre de communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (**en milliers d’unités**)  | SF14.20 |  |
| Durée des communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (**en milliers de minutes**) | SF14.22 |  |
| **Numéros 0900, 0901 ou 0906 (Premium Rate Service)** |
| Nombre de communications établies (**en milliers d’unités**) | SF14.25 |  |
| Durée des communications établies (**en milliers de minutes**) | SF14.26 |  |
| **Appels vers les numéros courts** |
| Nombre de communications établies vers les numéros courts | SF14.43 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 112 (numéro d’urgence européen)** | SF14.27 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 117 (police, appel d’urgence)** | SF14.28 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 118 (feu, appel d’urgence)** | SF14.29 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 143 (secours téléphonique pour les adultes (La Main Tendue)** | SF14.30 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 144 (sanitaire (ambulance), appel d’urgence)** | SF14.31 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 145 (intoxication (Tox Info Suisse), appel d’urgence)** | SF14.33 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 147** **(secours téléphonique pour les enfants et les jeunes)** | SF14.32 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers les **autres numéros courts** utilisés pour l'offre de services au public (sans les numéros 18xy) | SF14.44 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SF-2** | **Services de transmission** |
|  |  |
| **SF-2.1** | **Services de capacités de transmission à débits fixes ou variables** |
| **SF-2.1.1 Services de lignes louées ou capacités de transmission offertes à des usagers finaux actifs[[8]](#footnote-8)** (au 31.12) |
| ≤ 2 Mbit/s (nombre d’unités[[9]](#footnote-9)) | SF21.61 |  |
| > 2 Mbit/s (nombre d’unités10) | SF21.62 |  |
|  |  |
| **SF-2.2**  | **Internet Service Provider (ISP) : FST fournissant le service Internet à des usagers finaux** |
| Nombre d'abonnés à Internet (au 31.12) | SF22.1 |  |
| Par le biais de raccordements analogiques et/ou RNIS (ayant accédé à Internet entre le 01.10 et le 31.12) | SF22.2 |  |
| Par le biais de raccordements câble coaxial | SF22.3 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) < 10 Mbit/s | SF22.12 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) ≥ 10Mbit/s et < 30 Mbit/s | SF22.13 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) ≥ 30Mbit/s et < 100 Mbit/s | SF22.13.1 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) ≥ 100Mbit/s | SF22.14 |  |
| Par le biais de raccordements cuivre avec équipements DSL (y compris FTTB, FTTC et FTTS) | SF22.4 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) < 10 Mbit/s | SF22.17 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) ≥ 10Mbit/s et < 30 Mbit/s | SF22.18 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) ≥ 30Mbit/s et < 100 Mbit/s | SF22.18.1 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) ≥ 100Mbit/s | SF22.19 |  |
| Par le biais de raccordements par fibre optique FTTH | SF22.10 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) < 10 Mbit/s | SF22.22 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) ≥ 10Mbit/s et < 30 Mbit/s | SF22.23 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) ≥ 30Mbit/s et < 100 Mbit/s | SF22.23.1 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) ≥ 100Mbit/s et < 1 Gbit/s | SF22.24 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) ≥ 1 Gbit/s et < 10 Gbit/s | SF22.30 |  |
|  | Dont avec débit de transmission descendant (download) ≥ 10 Gbit/s | SF22.31 |  |
| Par le biais d’autres types de raccordements (utilisation de hotspots exclue) | SF22.5 |  |
|  | Autres types de raccordements. Lesquels? | SF22.27 |  |
| Volume des données téléchargées par vos clients (en milliers de Go) pour la période du 01.01 au 31.12 | SF22.8 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SF-3** | **Diffusion audiovisuelle à des usagers[[10]](#footnote-10)** |
|  |  |
| **SF-3.1** | **Sur raccordement coaxial** |
| Nombre de clients (au 31.12) | SF31.41 |  |
|  |  |
| **SF-3.2**  | **Sur raccordement DSL** (y compris FTTB, FTTC et FTTS) |
| Nombre de clients (au 31.12) | SF32.1 |  |
|  | Dont TV par réseau IP contrôlé, IPTV  | SF31.13 |  |
|  |  |
| **SF-3.3** | **Sur raccordement FTTH** |
| Nombre de clients (au 31.12) | SF33.1 |  |
|  | Dont TV numérique DVB  | SF33.3 |  |
|  | Dont TV par réseau IP contrôlé, IPTV  | SF33.4 |  |
|  |  |
| **SF-3.5** | **Sur raccordement virtuel** (c’est-à-dire quand le raccordement physique n’est pas inclus dans votre offre de services) |
| Nombre de clients (au 31.12) | SF35.1 |  |
|  | Dont TV par réseau IP contrôlé, IPTV  | SF31.11 |  |
|  | Dont TV par réseau IP non-contrôlé, Internet  | SF35.2 |  |
|  |  |
| **SF-3.6** | **Sur d’autres raccordements** |
| Nombre de clients au service TV fourni sur d’autres raccordements (au 31.12)Par exemple: DVB-T, WLAN, WIMAX, PLC, autres | SF36.1 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **IM** | **Infrastructures des réseaux mobiles terrestres** |
|  |  |
| **IM-1** | **Taux de desserte, en % de la superficie nationale** (superficie de la Suisse : 41'235 km2, au 31.12) |
| **Réseaux de radiocommunication relevant du service universel** |
| Réseau GSM | IM1 |  |
| Réseau UMTS | IM2 |  |
| Réseau LTE | IM30 |  |
| Réseau 5G | IM40 |  |
| **Réseaux de radiomessagerie** |
| Réseau POCSAG | IM3 |  |
| **Autres réseaux de radiocommunication[[11]](#footnote-11)** |
| Autre réseau | IM7 |  |
| Autre réseau. Lequel? | IM8 |  |
|  |  |  |  |
| **IM-2** | **Taux de desserte, en % de la population** (au 31.12) |
| **Réseaux de radiocommunication mobile** |
| Réseau GSM | IM9 |  |
| Réseau UMTS | IM10 |  |
| Réseau LTE | IM31 |  |
| Réseau 5G | IM41 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SM** | **Services sur les réseaux de radiocommunications mobiles terrestres** |
|  |  |
| **SM-1** | **Service téléphonique public** |
|  |  |
| **SM-1.1** | **Services sur raccordements mobiles** |
| Sur quelle(s) infrastructure(s) les services sont-ils offerts?[[12]](#footnote-12) | SM11.1 |  |
| **Nombres de clients** (au 31.12) |
| Nombre de clients (avec et sans abonnements) | SM11.2 |  |
|  | Nombre de clients avec abonnements | SM11.4 |  |
|  | Nombre de clients actifs sans abonnements (cartes prépayées) | SM11.5 |  |
| Nombre de clients ayant changé d'opérateur pour la période du 01.01 au 31.12 sans changer de numéro d'appel[[13]](#footnote-13) | SM11.6 |  |
| Nombre de clients ayant souscrit au service de blocage des communications vers les numéros de services à valeur ajoutée de type 090x (art. 40, al. 1, OST) | SM11.30 |  |
| Nombre de clients ayant souscrit au service de blocage des communications vers les numéros de services à valeur ajoutée à caractère érotique ou pornographique (numéros 0906) (art. 40, al. 1, OST) | SM11.31 |  |
| Nombre de clients ayant souscrit au service de blocage de l’accès aux SMS et MMS payants (art. 40, al. 2, OST) | SM11.32 |  |
| Nombre de clients ayant souscrit au service de blocage de l’accès aux SMS et MMS à caractère érotique ou pornographique (art. 40, al. 2, OST) | SM11.33 |  |
| Nombre de clients ayant souscrit au service de blocage de l’accès à l’ensemble des services à valeur ajoutée (art. 40, al. 3, OST) | SM11.34 |  |
| **Communications** (**en milliers d’unités**), uniquement celles facturées pour la période du 01.01 au 31.12 |
| Nombre total de communications[[14]](#footnote-14) **sans itinérance internationale** et avec itinérance nationale | SM11.7 |  |
|  | Communications nationales (clients suisses vers FST suisses) | SM11.8 |  |
|  | Du réseau mobile vers tout réseau fixe national | SM11.9 |  |
|  | Du réseau mobile vers le même réseau mobile | SM11.10 |  |
|  | Du réseau mobile vers tout autre réseau mobile national (concurrent) | SM11.11 |  |
|  | Communications internationales[[15]](#footnote-15) (clients suisses vers FTS étrangers) | SM11.40 |  |
| Nombre total de communications **avec itinérance internationale** | SM11.14 |  |
|  | Clients étrangers depuis la Suisse (communications nationales ou internationales)[[16]](#footnote-16) | SM11.15 |  |
|  | Clients suisses depuis l'étranger (communications nationales ou internationales)[[17]](#footnote-17) | SM11.16 |  |
| Nombre de communications, **autres** | SM11.16.1 |  |
| **Durée des communications** (**en milliers de minutes**) pour la période du 01.01 au 31.12 |
| Durée totale des communications14 **sans itinérance internationale** et avec itinérance nationale | SM11.17 |  |
|  | Communications nationales (clients suisses vers FST suisses) | SM11.18 |  |
|  | Du réseau mobile vers tout réseau fixe national | SM11.19 |  |
|  | Du réseau mobile vers le même réseau mobile | SM11.20 |  |
|  | Du réseau mobile vers tout autre réseau mobile national (concurrent) | SM11.21 |  |
|  | Communications internationales15 (clients suisses vers FTS étrangers) | SM11.41 |  |
| Durée totale des communications **avec itinérance internationale** | SM11.24 |  |
|  | Clients étrangers depuis la Suisse (communications nationales ou internationales)16 | SM11.25 |  |
|  | Clients suisses depuis l'étranger (communications nationales ou internationales)17 | SM11.26 |  |
| Durée des communications, **autres** | SM11.26.1 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SM-1.2** | **Services spécifiques sur raccordements mobiles** (pour la période du 01.01 au 31.12) |
| **Appels aux services de renseignements sur les annuaires** |
| Nombre d’appels | SM12.40 |  |
|  | Dont au 1811 | SM12.44 |  |
|  | Dont au 1818 | SM12.47 |  |
|  | Dont au 1820 | SM12.48 |  |
|  | Autres numéros 18xy | SM12.58 |  |
| Service pour malentendants |
| Nombre de personnes malentendantes enregistrées (au 31.12) | SM12.1 |  |
| **Service de transcription** |
| Nombre de communications relayées | SM12.2 |  |
| Durée des communications relayées | SM12.3 |  |
| **Service de relais des messages courts (SMS)** |
| Nombre de SMS relayés | SM12.60 |  |
| **Service de relais par vidéo-téléphonie** |
| Nombre de communications relayées | SM12.61 |  |
| Durée des communications relayées | SM12.62 |  |
| **Service de commutation pour malvoyants et personnes à mobilité réduite** |
| Nombre de personnes malvoyantes et à mobilité réduite enregistrées (au 31.12) | SM12.4 |  |
| Nombre de communications établies (**en milliers d’unités**) | SM12.5 |  |
| **Numéros gratuits 0800** |
| Nombre de communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (**en milliers d’unités**) | SM12.9 |  |
| Durée des communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (**en milliers de minutes**) | SM12.11 |  |
| **Numéros 0840, 0842, 0844 ou 0848 pour appels à coûts partagés** |
| Nombre de communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (**en milliers d’unités**)  | SM12.15 |  |
| Durée des communications établies pour des **communications nationales et/ou internationales** (**en milliers de minutes**) | SM12.17 |  |
| **Numéros 0900, 0901 ou 0906 (Premium Rate Service)** |
| Nombre de communications établies (**en milliers d’unités**) | SM12.20 |  |
| Durée des communications établies (**en milliers de minutes**) | SM12.21 |  |
| **Appels vers les numéros courts[[18]](#footnote-18)** |
| Nombre de communications établies vers les numéros courts | SM12.31 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 112 (numéro d’urgence européen)** | SM12.22 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 117 (police, appel d’urgence)** | SM12.23 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 118 (feu, appel d’urgence)** | SM12.24 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 143 (secours téléphonique pour les adultes (La Main Tendue)** | SM12.25 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 144 (sanitaire (ambulance), appel d’urgence)** | SM12.26 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 145 (intoxication (Tox Info Suisse), appel d’urgence)** | SM12.28 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers le **numéro 147** **(secours téléphonique pour les enfants et les jeunes)** | SM12.27 |  |
|  | Dont nombre de communications établies vers les **autres numéros courts** utilisés pour l'offre de services au public (sans les numéros 18xy) | SM12.32 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SM-2** | **Services de transmission** (pour la période du 01.01 au 31.12) |
|  |  |
| **SMS** |
| SMS *peer to peer* / Nombre de SMS envoyés[[19]](#footnote-19) (**en milliers d’unités**) | SM21 |  |
| SMS à valeur ajouté / Nombre de SMS facturés (**en milliers d’unités**) | SM31 |  |
| MMS |
| MMS *peer to peer* / Nombre de MMS envoyés20 (**en milliers d’unités**) | SM32 |  |
| MMS à valeur ajoutée / Nombre de MMS facturés (**en milliers d’unités**) | SM33 |  |
| **Accès à Internet**  |
| Nombre de contrats permettant l’accès à Internet à large bande | SM52 |  |
|  | Par le biais des technologies EDGE, UMTS, HSPA, LTE, 5G | SM53 |  |
|  | Via un contrat (abonnement ou carte prépayée) pour des services téléphoniques publics permettant l’accès à Internet (accès effectif à Internet durant la période du 01.10 au 31.12) | SM62 |  |
|  | Via un contrat (abonnement ou paiement d’un forfait unique) portant exclusivement sur le service de données (utilisation effective durant la période du 01.10 au 31.12) | SM63 |  |
|  | Par le biais d’autres types de raccordements, veuillez préciser ci-dessous : | SM55 |  |
|  | Autres types de raccordements. Lesquels?: | SM56 |  |
| Volume des données transférées (en Go) | SM57 | Go |
| **Machine to machine (M2M)[[20]](#footnote-20)** |
| Nombre d’abonnements M2M de téléphonie mobile (au 31.12) | SM70 |  |
| Volume des données transférées (en Go) | SM71 | Go |
| POCSAG |
| Nombre d'abonnés (au 31.12) | SM24 |  |
| **Autres réseaux[[21]](#footnote-21) de radiocommunication** |
| Lequel? | SM26 |  |
| Nombre d'abonnés (au 31.12) | SM27 |  |
| Nombre de communications établies (**en milliers d’unités**) | SM28 |  |
| Durée des communications établies (**en milliers de minutes**) | SM29 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SM-3** | Vos ventes aux revendeurs[[22]](#footnote-22) et aux SPs[[23]](#footnote-23)(dont les données sont incluses dans les parties SM-1 et SM-2) |
|  |  |
| Nom du produit (par exemple: Coop-Mobile, M-Budget Mobile) | Service téléphonique public | Services de transmission / Nombre de contrats permettant l’accès à Internet à large bande (au 31.12) |
| Nombre de clients avec abonnements (au 31.12 ) | Nombre de clients actifs sans abonnements (cartes prépayées) (au 31.12) | Durée des communications (**en milliers de minutes**, pour la période du 01.01 au 31.12) |
| SM32.1 | SM32.2 | SM32.3 | SM32.5 | SM32.6 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SS** | **Services par satellite** |
|  |  |
| **SS-3** | **Transmission de la parole et des données en temps réel (S-PCS)** |
| Nombre d'abonnements en Suisse au 31.12 | SS1 |  |
| Nombre de communications établies depuis et vers la Suisse (en milliers d’unités pour la période du 01.01 au 31.12) | SS2 | milliers |
|  | Dont celles destinées au numéro 112 (Appels d’urgence)  | SS3 |  |
| Durée des communications depuis et vers la Suisse (en milliers de minutes, pour la période du 01.01 au 31.12) | SS4 | milliers |
|  |
| **SS-4** | **Internet Service Provider (ISP) par satellite** |
| **SS4.1 Transmissionpar satellite Two way** (réception et transmission des données par satellite) |
| Nombre d'abonnements pour usagers finaux souscrits en Suisse au 31.12 | SS6 |  |
| Capacité sortante sur vos serveurs Internet (estimée en Go/jour, pour la période du 01.01 au 31.12) | SS7 | Go/jour |
| Capacité entrante sur vos serveurs Internet (estimée en Go/jour, pour la période du 01.01 au 31.12) | SS8 | Go/jour |
| **SS4.2 Transmission par satellite One way** (réception par satellite et transmission par lignes téléphoniques) |
| Nombre d'abonnements pour usagers finaux souscrits en Suisse au 31.12 | SS10 | Go/jour |
| Capacité sortante sur vos serveurs Internet (estimée en Go/jour, pour la période du 01.01 au 31.12) | SS11 | Go/jour |
| Capacité entrante sur vos serveurs Internet (estimée en Go/jour, pour la période du 01.01 au 31.12) | SS12 | Go/jour |

|  |  |
| --- | --- |
| **SG** | **Services groupés** |
| **Définition:** Offre combinant deux ou plusieurs services de télécommunication (exclusivement téléphonie fixe, large bande fixe, télévision payante, téléphonie et/ou données mobile) offerts par un ou plusieurs fournisseurs associés qui peuvent être achetés conjointement (un seul libellé correspondant à un seul prix = *pure bundles*) ou séparément (en profitant de rabais et/ou promotions non temporaires octroyés pour la ou les prestations supplémentaires = *mixed bundles*). Les services qui ne peuvent être commercialisés qu’à la condition qu’un ou d’autres services y soient associés (= *tied and tying services*) sont également considérés. |
| **SG-1** | **Nombre de contrats pour des offres de services groupés destinés à des usagers finaux au 31.12** |
| ***Double play* sur réseau fixe** |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie + Internet large bande) | SG1 |  |
| Nombre de contrats pour des offres (Internet large bande + télévision ) | SG2 |  |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie + télévision) | SG5 |  |
| ***Triple play* sur réseau fixe** |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie + Internet large bande + télévision) | SG7 |  |
| ***Double play* sur réseaux fixe et mobile** |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie fixe + téléphonie et/ou données mobiles) | SG4 |  |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie et/ou données mobiles + Internet large bande fixe) | SG25 |  |
| Nombre de contrats pour des offres (télévision + téléphonie et/ou données mobiles) | SG31 |  |
| ***Triple play* sur réseaux fixe et mobile** |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie fixe + Internet large bande fixe + téléphonie et/ou données mobiles) | SG32 |  |
| Nombre de contrats pour des offres (Internet large bande fixe + télévision + téléphonie et/ou données mobiles) | SG33 |  |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie fixe + télévision + téléphonie et/ou données mobiles) | SG34 |  |
| ***Quadruple play* sur réseaux fixe et mobile** |  |  |
| Nombre de contrats pour des offres (téléphonie fixe+ Internet large bande fixe + télévision + téléphonie et/ou données mobiles) | SG35 |  |
| **Autres offres** |
| Nombre de contrats pour d’autres offres  | SG26 |  |
| Veuillez préciser la combinaison de chaque autre bouquet commercialisé (téléphonie + Internet large bande + télévision, fixe ou mobile) et le nombre de contrats pour chaque offre: |

|  |  |
| --- | --- |
| **RT** | **Remarques concernant les données techniques** |
|  |  |
| **Vos remarques:** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **XF** | **Indications sur l'entreprise dans le domaine financier** |
|  |
| **Personne de contact pour le domaine financier** |
| Nom |  |
| Téléphone |  |
| E-mail |  |
| **Champ d'activités et forme juridique** |
| Quel est le pourcentage du chiffre d'affaires total de votre entreprise imputable aux services de télécommunication? En %: (FX) |  |
| Quelle est la forme juridique de votre entreprise? Mettez une croix, s.v.p: |
|  |  | Raison individuelle |  | Société anonyme ou société en commandite par actions |
|  |  | Société à responsabilité limitée |  | Société en nom collectif |
|  |  | Société coopérative |  | Autres |
|  |
| Quelle est la date du dernier bouclement des comptes: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **P** | **Effectifs du personnel en Suisse** (état au jour du bouclement des comptes) |
|  |  |
| **Nombre de personnes salariées par l’entreprise**, y compris les personnes travaillant à domicile, les auxiliaires et les apprentis | P1.1 |  |
|  | Dont directement imputables aux télécoms, y compris diffusion | P1.2 |  |
|  | Dont directement imputables à d’autres secteurs | P1.3 |  |
|  | Dont affectées simultanément à plusieurs secteurs[[24]](#footnote-24) (P1.4 = P1.1 – P1.2 – P1.3) | P1.4 |  |
|  | Part du montant précédent attribuable aux télécoms[[25]](#footnote-25) (P1.5 = (P1.4\*FX) / 100) | P1.5 |  |
| **Nombre de postes occupés****[[26]](#footnote-26) dans l’entreprise**, y compris ceux des personnes travaillant à domicile, des auxiliaires et des apprentis | P2.1 |  |
|  | Dont directement imputables aux télécoms | P2.2 |  |
|  | Dont directement imputables à d’autres secteurs | P2.3 |  |
|  | Dont affectées simultanément à plusieurs secteurs24 (P2.4 = P2.1 – P2.2 – P2.3) | P2.4 |  |
|  | Part du montant précédent attribuable aux télécoms25 (P2.5 = (P2.4\*FX) / 100) | P2.5 |  |
| **Nombre de postes occupés26 dans l’entreprise par des apprentis** | P3.1 |  |
|  | Dont directement imputables aux télécoms, y compris diffusion | P3.2 |  |
|  | Dont directement imputables à d’autres secteurs | P3.3 |  |
|  | Dont affectées simultanément à plusieurs secteurs24 (P3.4 = P3.1 – P3.2 – P3.3) | P3.4 |  |
|  | Part du montant précédent attribuable aux télécoms25 (P3.5 = (P3.4\*FX) / 100) | P3.5 |  |
|  |
| **Exemple** :En 2011, l'entreprise Y a réalisé un chiffre d'affaires de Z francs. 70% (FX) de ce chiffre d'affaires est imputable au secteur des télécommunications y compris le cas échéant les activités de diffusion RTV, 30% aux autres secteurs d'activités dans lesquels l'entreprise est active (par exemple: développement de sites Web).L'entreprise Y employait 100 personnes à plein temps. 50 personnes travaillaient directement dans le seul secteur des télécommunications, 25 personnes directement dans d'autres secteurs et 25 travaillaient simultanément pour tous les secteurs.Il faut donc écrire 100 (P1.1), 50 (P1.2), 25 (P1.3), 25 (P1.4) et 18 (P1.5), 18 représentant les 70% de 25. |

|  |  |
| --- | --- |
| **F** | **Données financières** |
|  |  |
| **F-1** | **Produits opérationnels pour l’activité exercée en Suisse**(**en francs suisses**, chiffres pour l'année comptable; dernier exercice) |
|  |  |
| Le premier montant à mettre est le total, qui sera ensuite ventilé entre diverses rubriques et sous-rubriques. Veillez, s.v.p., à ce que la somme des rubriques et sous-rubriques équivaille bien au montant de la catégorie de niveau supérieur. Par exemple, le montant placé sous 1 doit correspondre à la somme des rubriques 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18 et 19. Enfin, la rubrique “autres” correspond à la différence entre la somme des sous-rubriques et le montant de la rubrique. S’il n’y a aucune différence, mettez un zéro. |
| **Chiffre d’affaires net (hors TVA) imputable au secteur des télécom** | F1 |  fr |
| **Services de télécommunication sur réseau fixe fournis aux usagers finaux** | F11 | fr |
|  | Abonnements | F111 |  fr |
|  | Dont pour offres de service unique | F1115 |  fr |
|  | Dont pour offres de services groupés (sur réseaux fixes uniquement) | F1116 |  fr |
|  | Dont pour offres *Double play* | F11161 |  fr |
|  | Dont pour offres *Triple play* | F11162 |  fr |
|  | Taxe unique (gestion des raccordements, installation, transfert, frais de rappel, extrait de taxe, cessation de services, etc.) | F118 |  fr |
|  | Autres services (communications, pay per view, video on demand, internet pay as you go, etc.) | F116 |  fr |
| **Services de télécommunication mobiles fournis aux usagers finaux** | F12 |  fr |
|  | Abonnements | F121 |  fr |
|  | Dont pour offres de service unique | F1211 |  fr |
|  | Dont pour offres de services groupés (sur réseaux mobile uniquement) | F1212 |  fr |
|  | Taxe unique (gestion des raccordements, installation, transfert, frais de rappel, extrait de taxe, cessation de services, etc.) | F126 |  fr |
|  | Autres services (communications, données, SMS, MMS, pay per view, video on demand, internet pay as you go, etc.) | F125 |  fr |
| **Services de télécommunication fixes et mobiles fournis aux usagers finaux (offres groupées convergentes)** | FC1 |  fr |
|  | Abonnements  | FC11 |  fr |
|  | Dont pour offres *Double play* | FC111 |  fr |
|  | Dont pour offres *Triple play* | FC112 |  fr |
|  | Dont pour offres *Quadruple play* | FC113 |  fr |
|  | Taxe unique (gestion des raccordements, installation, transfert, frais de rappel, extrait de taxe, cessation de services, etc.) | FC12 |  fr |
|  | Autres services (communications, données, SMS, MMS, pay per view, video on demand, internet pay as you go, etc.) | FC13 |  fr |
| **Services par satellites[[27]](#footnote-27) fournis aux usagers finaux** | F13 |  fr |
| **Services de capacités de transmission à débits fixes ou variables**[[28]](#footnote-28) **fournis aux usagers finaux** | F14 |  fr |
| **Ressources et services fournis à d’autres opérateurs** (accès, interconnexion, etc.) | F18 |  fr |
|  | Sur réseau fixe | F181 |  fr |
|  | Accès totalement dégroupé à la boucle locale | F1815 |  fr |
|  | Colocalisation | F1816 |  fr |
|  | Facturation du raccordement | F1818 |  fr |
|  | Canalisations de câble | F1819 |  fr |
|  | Interconnexion | F1811 |  fr |
|  | Services de capacités de transmission fixes ou variables (Lignes louées et/ou transmission de données)[[29]](#footnote-29) | F1812 |  fr |
|  | Large bande marché de gros / wholesale (par exemple: BBCS) | F1814 |  fr |
|  | Diffusion audiovisuelle | F1820 |  fr |
|  | Autres | F1813 |  fr |
|  | Sur réseau mobile | F182 |  fr |
|  | Autres services | F183 |  fr |
| **Autres produits** (Services à valeur ajoutée, services additionnels, renseignements, etc.) | F19 |  fr |

|  |
| --- |
| **Attention:**Veuillez lire attentivement les remarques qui suivent avant de remplir les trois prochaines rubriques.On rappellera que l'objectif du présent questionnaire est d'établir une statistique sur le secteur des télécommunications en Suisse. En conséquence, seules les valeurs en relation avec ce secteur nous intéressent.Si votre entreprise est essentiellement active dans le secteur des télécommunications (chiffre d'affaires égal ou supérieur à 90%), veuillez remplir directement les cases jaunes (celles qui concernent le seul secteur des télécommunications).Si votre entreprise est active dans d'autres secteurs que celui des télécommunications et que vous connaissez les valeurs relatives au seul secteur des télécommunications (par exemple, parce que votre entreprise a mis sur pied une comptabilité analytique ou parce qu'une analyse des coûts a été réalisée), veuillez remplir directement les cases jaunes.En revanche, si votre entreprise est active dans d'autres secteurs que celui des télécommunications et que vous ne connaissez pas toute ou partie des valeurs relatives au seul secteur des télécommunications, veuillez procéder comme suit :1) Mettez la valeur totale de la variable dans la case blanche.2) Estimez la part attribuable au secteur des télécommunications en appliquant la part du chiffre d'affaires indiquée à la page 14.3) Inscrivez le montant estimé dans la case jauneVous trouverez deux exemples en annexe, soit l’un concernant une entreprise essentiellement active dans le secteur des télécommunications et l’autre relatif à une entreprise active dans plusieurs secteurs. |
|  |  |
| **F-2** | **Charges opérationnelles pour l’activité exercée en Suisse** (**en francs suisses,** chiffres pour l'année comptable; dernier exercice) |
|  |  |
| Merci de veiller à ce que la somme des rubriques et sous-rubriques équivaille bien au montant de la catégorie de niveau supérieur. Par exemple, le montant placé sous 221 doit correspondre à la somme des rubriques 2211, 2212 et 2213. Enfin, la rubrique “autres” correspond à la différence entre la somme des sous-rubriques et le montant de la rubrique. S’il n’y a aucune différence, mettez un zéro. |
| **Charges opérationnelles totales (hors TVA)** |  |  fr |
| (Dont) charges opérationnelles imputables au secteur télécom (hors TVA) | F2 |  fr |
| **Achats de biens, valeur totale** |  |  fr |
| (Dont) achats de biens imputables au secteur télécom | F21 |  fr |
| **Achats de services, valeur totale** |  |  fr |
| (Dont) achats de services imputables au secteur télécom | F22 |  fr |
|  | Ressources et services acquis auprès d'autres opérateurs (lignes dégroupées, colocalisation, facturation du raccordement, interconnexion, etc.) | F221 |  fr |
|  | Sur réseau fixe | F2211 |  fr |
|  | Sur réseau mobile | F2212 |  fr |
|  | Autres services  | F2213 |  fr |
|  | Répartition impossible | F2214 |  fr |
|  | Autres services / Répartition impossible | F222 |  fr |
| **Charges de personnel, valeur totale** |  |  fr |
| (Dont) charges de personnel imputables au secteur télécom | F23 |  fr |
| **Amortissements, valeur totale** |  |  fr |
| (Dont) amortissements imputables au secteur télécom | F24 |  fr |
| **Autres charges d'exploitation (frais généraux, location, etc.), valeur totale** |  |  fr |
| (Dont) autres charges d'exploitation imputables au secteur télécom | F25 |  fr |
|  |  |
| **F-3** | **Résultats** (**en francs suisses**, chiffres pour l'année comptable; dernier exercice) |
|  |  |
| **Résultat d'exploitation, secteur télécom[[30]](#footnote-30)** | F31 |  fr |
| **Résultat hors exploitation (résultat financier et résultat extraordinaire), valeur totale** |  |  fr |
| **(Dont) résultat hors exploitation imputable au secteur télécom** | F32 |  fr |
| **Résultat avant impôts****[[31]](#footnote-31)** | F33 |  fr |

|  |  |
| --- | --- |
| **F-4** | **Investissements pour l’activité exercée en Suisse**(**en francs suisses,** chiffres pour l'année comptable; dernier exercice) |
|  |  |
| Merci de veiller à ce que la somme des rubriques et sous-rubriques équivaille bien au montant de la catégorie de niveau supérieur. Par exemple, le montant placé sous 4 doit correspondre à la somme des rubriques 41, 42 et 43. Enfin, la rubrique “autres” correspond à la différence entre la somme des sous-rubriques et le montant de la rubrique. S’il n’y a aucune différence, mettez un zéro. |
| **Total des investissements, valeur totale pour l'entreprise** |  |  fr |
| (dont) total des investissements imputables au secteur télécom | F4 |  fr |
| **Investissements en immobilisations corporelles, valeur totale** |  |  fr |
| (dont) investissements en immobilisations corporelles imputables au secteur télécom | F41 |  fr |
|  | Investissements dans les installations d’exploitation nécessaires aux télécom | F411 |  fr |
|  | Investissements dans le réseau fixe | F4111 |  fr |
|  | Investissements dans les infrastructures pour services de télécom mobiles | F4112 |  fr |
|  | Autres investissements | F4113 |  fr |
|  | Autres investissements | F412 |  fr |
| **Investissements en immobilisations incorporelles (licences, brevets, goodwill), valeur totale** |  |  fr |
| (dont) investissements en immobilisations incorporelles imputables au secteur télécom | F42 |  fr |
| **Investissements en immobilisations financières (participations, etc.), valeur totale** |  |  fr |
| (dont) investissements en immobilisations financières imputables au secteur télécom | F43 |  fr |
|  |  |  fr |
| Autres investissements imputables au secteur télécom | F44 |  fr |
|  |
|  |
| **RF** | **Remarques concernant les données financières** |
|  |  |
| **Vos remarques:** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Nous vous remercions de votre collaboration. |
|  |

1. Au chif. 1.4 des Prescriptions techniques et administratives de l’OFCOM Interfaces des réseaux de télécommunication, vous trouverez une définition avec un schéma du point de terminaison du réseau (RS 784.101.113/1.4 : https://www.bakom.admin.ch/bakom/fr/page-daccueil/l-ofcom/organisation/bases-legales/pratique-en-matiere-d-execution/prescriptions-techniques-et-administratives/rs-784-101-113-1-4.html). [↑](#footnote-ref-1)
2. Au chif. 1.4 des Prescriptions techniques et administratives de l’OFCOM Interfaces des réseaux de télécommunication, vous trouverez un schéma définissant le point de séparation du réseau. [↑](#footnote-ref-2)
3. Uniquement les communications sortantes établies par un usager. [↑](#footnote-ref-3)
4. Réseau fixe: correspond à tous les numéros exception faite des numéros d'appel commençant par 0800, 0840, 0842, 0844, 0848, 0900, 0901, 0906, 075, 076, 077, 078, 079, le préfixe d'un réseau mobile étranger et les numéros courts (format : 1xx(y(z)). [↑](#footnote-ref-4)
5. Communications établies en sélectionnant un numéro d’accès international. [↑](#footnote-ref-5)
6. Réseau mobile: correspond aux numéros commençant par 075, 076, 077, 078, 079 ou par un préfixe d’un réseau mobile étranger. [↑](#footnote-ref-6)
7. Correspond aux autres communications initiées sur réseau fixe (appels aux numéros 0800, 0840, 0842, 0844, 0848, 0900, 0901 et 0906 non-inclus). [↑](#footnote-ref-7)
8. Définition : cet indicateur se rapporte au nombre de connexions privées dédiées. Une ligne louée établit une connexion entre deux emplacements pour assurer un service privé de téléphonie et/ou de transmission de données. La ligne louée peut consister en un câble physique dédié ou en une connexion virtuelle qui réserve un circuit entre deux points. Elle maintient ouvert en permanence un circuit unique, contrairement aux services téléphoniques traditionnels qui réutilisent les mêmes lignes pour de nombreuses conversations différentes. Les lignes louées sont le plus souvent utilisées par des entreprises pour relier leurs succursales, car ces lignes garantissent la largeur de bande nécessaire au trafic du réseau. [↑](#footnote-ref-8)
9. Le nombre d’unités est le nombre de capacités de transmission identiques louées par un abonné. Ainsi, si celui-ci loue 3 liaisons 64 kbit/s, c’est le nombre 3 qu’il faut mentionner. [↑](#footnote-ref-9)
10. La diffusion est un service de télécommunication dont la vocation est de fournir, en temps réel ou à la demande, des programmes ou des contenus destinés au public en général. [↑](#footnote-ref-10)
11. Par exemple : réseaux relais simplex ou réseau ondes courtes de Swissradio. [↑](#footnote-ref-11)
12. Par exemple : Swisscom, Sunrise ou Salt. [↑](#footnote-ref-12)
13. Tout en restant dans la même catégorie de services de télécommunication (portabilité des numéros entre fournisseurs de services) au sens de l’art. 34*a* OST. A savoir, uniquement les clients au 31.12 qui sont venus d’un réseau concurrent sans changer de numéro (aussi appelés *port-in*). [↑](#footnote-ref-13)
14. Uniquement les communications sortantes depuis la Suisse. [↑](#footnote-ref-14)
15. Communications établies en sélectionnant un numéro d’accès international. [↑](#footnote-ref-15)
16. Exemple typique d’un abonné à un réseau mobile extra-national qui appelle avec son portable depuis un réseau mobile national. [↑](#footnote-ref-16)
17. **Communications établies depuis un réseau mobile extra-national vers tout réseau fixe ou mobile** (par exemple, un abonné à un réseau mobile national qui appelle avec son portable depuis un réseau mobile extra-national vers un réseau fixe ou mobile en Suisse ou vers un réseau fixe ou mobile du pays où il se trouve) **et** **communications reçues sur un réseau mobile extra-national depuis tout autre réseau fixe ou mobile** (par exemple: un abonné auprès d'un FST suisse qui reçoit un appel sur son téléphone portable via un réseau extra-national alors qu'il est sur territoire extra-national). [↑](#footnote-ref-17)
18. Y compris les clients étrangers en itinérance *(roaming)* internationale et les clients d’autres opérateurs suisses. [↑](#footnote-ref-18)
19. Par vos clients sur votre propre réseau et par vos clients sur un réseau concurrent. [↑](#footnote-ref-19)
20. Sur les réseaux mobiles, le concept *machine to machine* est défini comme:

- Le nombre de cartes SIM attribuées pour être utilisées dans des machines et des dispositifs (voitures, compteurs intelligents, appareils électroniques grand public) et qui ne font pas partie d'un abonnement commercial;

- Les *dongles* (clés électroniques) pour les données mobiles et les abonnements internet mobiles devraient être considérés comme des données mobiles à haut débit ;

- Les cartes SIM des dispositifs de navigation personnels, des compteurs intelligents, des trains, des voitures, etc. devraient être considérés comme M2M. [↑](#footnote-ref-20)
21. Par exemple : réseaux relais simplex ou réseau ondes courtes de Swissradio. [↑](#footnote-ref-21)
22. Le *reseller* (revendeur) revend des cartes SIM, cédées par l’exploitant de réseau (*Mobile Network Operator*, MNO) et n’a aucun rapport avec la clientèle, hormis la vente desdites cartes. Les prestations de services de télécommunication sont exclusivement fournies par l’exploitant du réseau. [↑](#footnote-ref-22)
23. Le *service provider* (SP) dispose en règle générale de sa propre plateforme en ce qui concerne les services de base et la facturation, rattachée au réseau d’un ou de plusieurs MNOs. Le SP peut proposer des services sous sa propre administration et définir lui-même les modalités des contrats le liant à ses clients. [↑](#footnote-ref-23)
24. Il s’agit du solde par rapport au total (P1.1, P2.1 ou P3.1), c’est-à-dire des personnes qui travaillent simultanément et directement dans plusieurs secteurs d’activités ainsi que des personnes qui s’occupent des activités communes (direction, services linguistiques, comptabilité, logistique, etc.). [↑](#footnote-ref-24)
25. Pour estimer ce chiffre, il convient de prendre le montant figurant dans la ligne précédente (P1.4, P2.4 ou P3.4) et de lui appliquer la part du pourcentage du chiffre d’affaires total imputable au secteur des services de télécommunication indiquée au champ (FX). [↑](#footnote-ref-25)
26. Le nombre de postes occupés équivaut à l’addition des différents taux d’occupation des personnes employées, total qui est ensuite divisé par 100. Si certaines personnes sont payées en fonction du nombre d’heures accomplies, il s’agit de prendre le total des heures réalisées en décembre et de l’exprimer en postes. [↑](#footnote-ref-26)
27. Chiffre d’affaires réalisé en Suisse seulement. [↑](#footnote-ref-27)
28. Mentionnez le chiffre d’affaires réalisé sur des services dont la liste figure dans la partie SF-2.1 Services de capacités de transmission à débits fixes ou variables (page 8 du questionnaire statistique). [↑](#footnote-ref-28)
29. Mentionnez le chiffre d’affaires réalisé sur des services vendus dont la liste figure dans la partie ARS-5 Lignes louées (page 5 du questionnaire statistique). [↑](#footnote-ref-29)
30. Le « résultat d'exploitation, secteur télécom » est égal au « chiffre d’affaires net (hors TVA) imputable au secteur des télécom » moins les « charges opérationnelles imputables au secteur télécom (hors TVA)  ». C'est-à-dire la donnée figurant dans le champ 1 de la page 18 moins la donnée figurant dans le champ 2 de la page 19 doit être égale au champ 31 de la page 19. [↑](#footnote-ref-30)
31. Le « résultat avant impôts » est égal au « résultat d'exploitation, secteur télécom » *plus* « résultat hors exploitation imputable au secteur télécom ». C'est-à-dire la donnée figurant dans le champ 31 *plus* la donnée figurant dans le champ 32 doit être égale au champ 33 de cette même page. [↑](#footnote-ref-31)