schweizerische polizeitechnische kommission commission technique des polices suisses commissione tecnica delle polizie svizzere

Sekretariat, c/o Stadtpolizei Zürich

Office fédéral de la communication Rue de l'Avenir 44 Case postale 2501 Bienne BAKOM Bahnhofquai 3, 8001 Zürich droupe spécialisé: transmission et électronique

0.5 JUNI 2009

Reg. Nr.
DIR BO RTV
IB

Ihr Zeichen / V. réf.

Unser Zeichen / N. réf. Peter Folini / dub

E-Mail sekretariat@sptk.ch

Tel. 044 411 94 13 Fax 044 212 52 82 Datum / Date 03, Juin 2009

Consultation relative aux modifications des ordonnances d'exécution de la LTC

Mesdames, Messieurs,

Nous avons pris connaissance des propositions de modifications des ordonnances relatives à la loi sur les télécommunications, en particulier l'OST et l'ORAT, ainsi que les Technische und administative Vorschriften SR 784.101.113/ 1.3 et 1.7.

Nous constatons que plusieurs objets touchent directement le domaine de l'acheminement et de la localisation des appels d'urgence. La possibilité qui est maintenant donnée de transmettre un numéro d'appel autre que celui du raccordement peut poser d'importants problèmes d'acheminement, de localisation et de possibilité de rappel. Les nouvelles prescriptions proposées devraient, nous semble-t-il, permettre d'éviter de tels problèmes et même d'améliorer la situation. Nous vous prions toutefois de vous assurer que les points essentiels mentionnés ci-dessous sont toujours bien respectés.

- Les appels d'urgence sont acheminés sur les centrales géographiquement compétentes.
- * Les appels d'urgence sont immédiatement localisables.
- Le rappel de l'appelant, pour lui demander des précisions ou l'informer du déroulement des secours, est toujours garanti.

Il faut remarquer que l'introduction d'un double numéro d'identification, « network provided » et « user provided » des appels, va nécessité d'importants et coûteux travaux d'adaptation des systèmes informatiques des centrales d'engagement, qui devront se faire en collaboration et coordination avec ceux de la base de données d'urgence gérée par Swisscom.

Nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, nos salutations distinguées.

Commission technique des polices suisses CTPS

Kdt Karl Walker Président CTPS Hptm Peter Folini

Président du groupe spécialisé T+E