

Glossaire

App, application

Un logiciel applicatif (ou application) est un programme informatique remplissant certaines fonctions utiles à l'utilisateur, contrairement au système d'exploitation et aux programmes systèmes et programmes d'assistance qui servent au bon fonctionnement de l'ordinateur, mais ne sont d'aucune utilité à l'utilisateur dans la gestion des affaires.

Algorithme

Un algorithme est un code de procédure clair permettant de résoudre un problème ou un type de problèmes.

[Wikipedia](#)

Big Data

L'évolution et l'utilisation de technologies qui permettent de fournir au bon utilisateur et au bon moment les bonnes informations issues d'une masse de données en augmentation exponentielle.

[Wikipedia](#)

Cloud, informatique en nuage

L'environnement informatique (centre de calculs, espaces de stockage, logiciels de messagerie et de collaboration, environnements de développement et logiciels spéciaux tels que la gestion des relations avec la clientèle) n'est plus la propriété de l'entreprise ou de l'autorité et n'est plus géré par celles-ci, mais est loué à un ou plusieurs prestataires de services.

[Wikipedia](#)

Crowdfunding

Le crowdfunding est une sorte de collecte de fonds (financement) lors de laquelle le capital est réuni grâce à la participation d'un grand nombre de personnes (crowd) qui versent chacune un petit montant.

[Wikipedia](#)

Cybercriminalité

La Cybercriminalité englobe toutes les infractions commises par le canal des médias électroniques.

[Wikipedia](#)

Cleantech

Cleantech est un mot générique désignant des produits, des processus ou des services qui augmentent la performance opérationnelle, la productivité ou l'efficacité, tout en réduisant les coûts, les ressources naturelles, la consommation d'énergie, les déchets ou la pollution.

Données

Dans les technologies de l'information, une donnée (data en anglais) est la représentation d'une information dans un programme. Elles peuvent être conservées et classées sous différentes formes : textes, chiffres, images, sons, video, etc

[Wikipedia](#)

Dématérialisation

La dématérialisation est la transformation de supports d'information matériels en fichiers informatiques. La dématérialisation peut servir à gérer de façon totalement électronique des données ou des documents qui transitent au sein des entreprises et/ou dans le cadre d'échanges avec des partenaires (administrations, clients, fournisseurs etc.).

Inclusion numérique, e-Inclusion

L'e-inclusion (ou inclusion numérique) désigne l'ensemble des politiques et stratégies visant à mettre en place une Société de l'information « inclusive » et non exclusive.

Fossé numérique, Fracture numérique

Désigne les inégalités entre les personnes pour l'accès à l'Internet, tout particulièrement au haut ou très haut débit. Concerne principalement les inégalités entre les régions compte tenu des infrastructures existantes.

[Wikipedia](#)

Numérisation

La numérisation est la conversion d'un signal (vidéo, image, audio, caractère d'imprimerie, impulsion, etc.) en une suite de nombres permettant de représenter cet objet en informatique ou en électronique numérique.

[Wikipedia](#)

Contenu numérique

L'ensemble d'information (mots, images, vidéo etc.) qu'on retrouve dans un environnement en ligne.

[Shop Doc](#)

Commerce électronique, eCommerce

Le commerce électronique est l'échange pécuniaire de biens, de services et d'informations par l'intermédiaire des réseaux informatiques, notamment Internet. On emploie également la dénomination anglaise e-commerce.

[Guide des achats en ligne](#)

Cyberdémocratie

La cyberdémocratie est un concept basé sur l'utilisation des TIC, comme l'Internet afin d'améliorer le processus démocratique au sein même d'un pays démocratique. Son développement est toujours au stade embryonnaire, cependant la cyberdémocratie a déjà créé une forte controverse à travers le monde tant au sein des gouvernements que des groupes politiques.

[Wikipedia](#)

Cyberéconomie

Les termes «cyberéconomie», «économie numérique» et «économie de l'internet» s'appliquent aux économies qui cherchent à exploiter pleinement le potentiel en matière de croissance, d'innovation, de développement durable, d'avantages comparatifs et de viabilité à long terme que représentent l'implémentation et l'utilisation des TIC.

[SECO](#)

Administration électronique

L'Administration électronique ou Administration en ligne^{Note 1} désigne l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) par les administrations publiques visant à rendre les services publics plus accessibles à leurs usagers et à améliorer leur fonctionnement interne.

[Wikipedia](#)

Cybersanté

Le terme «cybersanté» correspond à l'utilisation des TIC dans le secteur de la santé. Les TIC sont utilisées comme un instrument permettant de créer des liens entre les acteurs de la santé (personnes et institutions) et entre les différents processus.

[OFSP](#)

Signature numérique

La signature électronique est un procédé technique permettant de garantir l'authenticité d'un document, d'un message ou d'autres données électroniques et de s'assurer de l'identité du signataire.

[OFCOM](#)

Vote électronique

Le vote électronique donne la possibilité de voter par l'internet lors des élections et des votations. Par la suite, il sera également possible de récolter des signatures par voie électronique pour les initiatives et les référendums (e-collecting) ainsi que pour les listes de candidats.

[Chancellerie fédérale](#)

Fintech

Fintech est un terme collectif pour désigner les innovations financières technologiquement avancées qui donnent lieu à de nouveaux instruments, services ou intermédiaires financiers.

Droit fondamental

Droit inaliénable que l'État reconnaît à toute personne, indépendamment de sa nationalité, et qui est garanti par la constitution ou par des conventions internationales dans le but de protéger les manifestations et besoins vitaux de l'être humain.

[Chancellerie fédérale](#)

Très haut débit

Pour l'internet, la télévision mobile et d'autres services de transmission de données, il faut des réseaux à large bande performants, comme le DSL (Digital Subscriber Line) pour les raccordements téléphoniques ou l'UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) pour la téléphonie mobile. Désormais, des réseaux à très haut débit de la prochaine génération (Next Generation Networks NGN) offrent des capacités encore plus importantes avec des technologies telles que le DOCSIS-3 (télévision par câble), le FTTH (fibre optique) et le LTE (Long Term Evolution, pour la téléphonie mobile).

[OFCOM](#)

Technologies de l'information et de la communication, TIC

Technologies de l'information et de la communication (TIC): Les TIC incluent tout appareil ou application de communication, englobant: radio, télévision, téléphones cellulaires, ordinateur, matériel et logiciel de réseau, systèmes satellites et autres, ainsi que les divers services et applications qui leur sont associés, comme la vidéoconférence et l'apprentissage à distance.

[Wikipedia](#)

Compétences numériques

La capacité de comprendre et d'appliquer des informations présentées dans différents formats par des ordinateurs ou tout autre appareil numérique.

Société de l'information

La société de l'information désigne un état de la société dans lequel les technologies de l'information et de la communication jouent un rôle fondamental.

[Wikipedia](#)

Sécurité de l'information

La sécurité de l'information est un processus visant à protéger des données. La sécurité de l'information n'est confinée ni aux systèmes informatiques, ni à l'information dans sa forme numérique ou électronique. Au contraire, elle s'applique à tous les aspects de la sûreté, la garantie, et la protection d'une donnée ou d'une information, quelle que soit sa forme.

[Wikipedia](#)

Systemes de transport intelligents (STI)

Les systèmes de transport intelligents (STI) désignent les applications des TIC au domaine des transports. On les dit «Intelligents» parce que leur développement repose sur des fonctions généralement associées à l'intelligence : capacités sensorielles, mémoire, communication, traitement de l'information et comportement adaptatif.

[Wikipedia](#)

Internet

Internet est un système mondial d'interconnexion de réseaux informatiques, utilisant un ensemble standardisé de protocoles de transfert de données. C'est donc un réseau de réseaux, sans centre névralgique, composé de millions de réseaux.

[Wikipedia](#)

Noms de domaine internet

Les noms de domaine permettent entre autres d'attribuer à chaque site internet une adresse unique. De tels noms, par exemple ofcom.ch, sont aujourd'hui très largement utilisés surtout pour accéder à des sites internet ou acheminer des courriels.

[OFCOM](#)

Gestion de l'internet

Par gouvernance de l'internet, il faut entendre l'élaboration et l'application par les États, le secteur privé et la société civile, dans le cadre de leurs rôles respectifs, de principes, normes, règles, procédures de prise de décision et programmes communs propres à modeler l'évolution et l'usage de l'Internet.

[Wikipedia](#)

Internet des objets, Internet of Things (IoT)

L'internet des objets connectés représente les échanges d'informations et de données provenant de dispositifs présents dans le monde réel vers le réseau Internet.

[Wikipedia](#)

ICANN

Internet Corporation for Assigned Names and Numbers: société américaine à but non lucratif chargée de la coordination du système d'adressage de l'internet et plus spécifiquement de celle des noms de domaine.

[ICANN](#)

Industrie 4.0

Industry 4.0 est le nom d'un projet novateur de numérisation complète de la production industrielle conçu pour mieux équiper celle-ci pour l'avenir.

[Wikipedia](#)

Infrastructures critiques

Les infrastructures critiques assurent la disponibilité de biens et prestations indispensables, tels l'énergie, les communications et les transports.

[@](#) DDPS

Intelligence artificielle

L'intelligence artificielle (IA) est l'ensemble de théories et de techniques mises en œuvre en vue de réaliser des machines capables de simuler l'intelligence. Elle correspond donc à un ensemble de concepts et de technologies plus qu'à une discipline autonome constituée.

[@](#) Wikipedia

Développement durable

Le développement durable satisfait les besoins des générations présentes sans compromettre la possibilité pour les générations à venir de satisfaire leurs propres besoins.

[@](#) BAFU

Open Government Data (OGD)

Libre accès aux informations et données provenant des autorités.

[@](#) Open Data

Principe «une seule fois» (only once)

L'objectif du principe «une seule fois» (only once) est que les citoyens et les entreprises doivent communiquer une seule fois certaines informations standard aux autorités et aux administrations.

Logiciel multiplate-forme

La portabilité désigne pour un programme informatique sa capacité à pouvoir être adapté plus ou moins facilement en vue de fonctionner dans différents environnements d'exécution

[@](#) Wikipedia

Privacy by default

Protection des données par des préférences techniques, dont il est déjà tenu compte lors du développement de nouvelles technologies et procédures.

Privacy by design

Protection des données par un aménagement de la technique, dont il est déjà tenu compte lors du développement de nouvelles technologies et procédures.

Centre de données

Un centre de données (en anglais data center) est un site physique sur lequel se trouvent regroupés des équipements constituant le système d'information de l'entreprise (ordinateurs centraux, serveurs, baies de stockage, équipements réseaux et de télécommunications, etc.).

[@](#) Wikipedia

Sharing economy, économie de partage

L'économie du partage désigne généralement les nouveaux modes de consommation permettant de partager entre consommateurs l'usage ou la consommation de produits, équipements ou services.

[Wikipedia](#)

Medias sociaux, Réseaux sociaux

Les médias sociaux utilisent l'intelligence collective dans un esprit de collaboration en ligne. Par ces moyens de communication sociale, des individus ou des groupes d'individus qui collaborent créent ensemble du contenu web, organisent ce contenu, l'indexent, le modifient ou le commentent, le combinent avec des créations personnelles.

[Wikipedia](#)

Ville intelligente / Smart Région

L'expressions ville intelligente ou Smart Région désignent une ville / région utilisant les technologies de l'information et de la communication (TIC) pour améliorer la qualité des services urbains ou encore réduire ses coûts.

[Wikipedia](#)

Objectifs de développement durable (SDG)

Les 17 buts du développement durable sont des objectifs politiques des Nations Unies (NU) qui visent à assurer un développement durable sur les plans économique, social et écologique.

[Wikipedia](#)

UNESCO

L'Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture (en anglais United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization) est une institution spécialisée de l'Organisation des Nations unies.

[Wikipedia](#)

World Wide Web

Le World Wide Web (WWW), littéralement la « toile (d'araignée) mondiale », communément appelé le Web, le web, parfois la Toile, est un système hypertexte public fonctionnant sur Internet qui permet de consulter, avec un navigateur, des pages accessibles sur des sites.

[Wikipedia](#)