

Lettre reçue par email/OS OK 03.10/jem



BAKOM	
03. OKT. 2012	
Req. Nr.	
DIR	
BO	
MP	
IC	
TD	
LA	

Einschreiben
BAKOM
z. Hd. Paul Andermatt
Zukunftstrasse 44
Postfach
CH-2501 Biel

Orange Communications SA
Legal & Regulatory
Rue du Caudray 4
Case postale
CH-1020 Renens 1

Vorab per Email an tc@bakom.admin.ch

Renens, 02. Oktober 2012

Vernehmlassung zur Änderung der Verordnung der Eidgenössischen Kommunikationskommission betreffend das Fernmeldegesetz

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir bedanken uns für die Möglichkeit zur Stellungnahme.

Wir sind erstaunt, dass die Verordnung gerade in diesem Bereich betreffend „freie Wahl der Dienstanbieterin“ angepasst werden soll. Handelt es sich doch um Services, welche schon jetzt weniger gefragt sind als noch vor ein paar Jahren. Das Interesse an Produkten mit Preselection resp. Call-by-Call wird weiter abnehmen, und diese Dienste werden durch andere substituiert werden.

Gemäss Auskunft des BAKOM liegt der Ursprung dieser Anpassungen in etlichen Beschwerdemeldungen von Kunden mit sogenanntem „Slamming“. Dafür sind aber im entsprechenden Vertrag mit Swisscom als grösste Anbieterin von Anschlüssen relativ hohe Bussen angesetzt. Es ist also sicher nicht lukrativ für Betreiber, unlauter zu agieren.

Die vorgeschlagenen Änderungen haben für Swisscom und die anderen Betreiber wesentliche Anpassungen in den Prozessen zur Folge. Aus unserer Sicht ist dieser Aufwand nicht verhältnismässig für ein Produkt, welches fortlaufend an Bedeutung verlieren wird.

Immerhin wird in Art. 12 Abs. 3 die neue Forderung für einen Nachweis der Ermächtigung durch den Kunden als dispositive Bestimmung formuliert. Somit könnten die Anschlussanbieterinnen nur bei Bedarf darauf zurückgreifen ohne eine grosse Umstellung in den Systemen.

Das BAKOM hat bereits heute gemäss FMG und AEFV genügend Handhabe, um gegen fehlbare Anbieterinnen vorzugehen. Bis jetzt bestand deshalb hier auch kein Handlungsbedarf.

Wir sehen grundsätzlich keine Notwendigkeit, die vorgeschlagenen Anpassungen vorzunehmen.

Mit freundlichen Grüssen

Felix Weber
Regulatory Affairs Manager

P.P.

Marcel Huber
Director Legal & Regulatory