



---

# Concorso per presentare proposte per progetti di ricerca nel campo dell'incitamento all'odio digitale

---

Sullo sfondo dei rischi sociali legati alle piattaforme degli intermediari digitali, l'anno scorso l'UFCOM ha messo a concorso progetti nel campo della disinformazione e dell'incitamento all'odio ([Ricerca nel campo dei mass media \(admin.ch\)](#)). Quest'anno, l'UFCOM si concentra in modo più dettagliato su diversi aspetti dell'incitamento all'odio digitale, in particolare nelle aree della governance e dell'«audit degli algoritmi». È però anche possibile presentare progetti sulle altre questioni elencate qui di seguito.

## Area centrale:

- Quali modelli di governance esistono nel campo dell'incitamento all'odio digitale e quali sono particolarmente efficaci? In questo ambito, si pone l'attenzione principalmente sugli approcci di regolamentazione, coregolamentazione e autoregolamentazione (modelli di monitoraggio, vigilanza e attuazione incl.).
- I modelli di apprendimento automatico si contendono ben oltre il 90 per cento delle classificazioni così come la punizione dell'incitamento all'odio sulle piattaforme digitali; nei motori di ricerca, assicurano la selezione e la priorità dei risultati. Ci si domanda quindi quanto accuratamente funzionino questi modelli o se portino a un blocco eccessivo o insufficiente dei contenuti. Come si può dunque analizzare e valutare l'efficacia e l'efficienza dei modelli di moderazione algoritmica? Quali sono le differenze tra le diverse categorie e l'incitamento all'odio?

## Altre domande

- Come va compreso l'incitamento all'odio nel contesto dei modelli economici delle piattaforme operate dagli intermediari digitali? Si tratta soprattutto della risonanza e della diffusione dell'incitamento all'odio da un lato e delle implicazioni finanziarie per le piattaforme dall'altro.
- Per quanto riguarda gli utenti, quanto spesso e a quali forme di incitamento all'odio sono esposti sulle piattaforme digitali nella vita quotidiana? Gli studi di monitoraggio aiutano a rispondere a tali quesiti. In questo contesto ci si domanda quali atteggiamenti abbiano gli utenti nei confronti delle diverse forme di incitamento all'odio, bullismo, mobbing.
- Quanto sono efficaci le diverse forme di regolamentazione nei confronti delle iniziative della società civile, come quelle perseguite da diversi progetti di "confutazione degli argomenti"? La questione può anche essere esaminata in base a un confronto tra Paesi.

## Formalità e modalità di presentazione dei progetti

Sono previsti diversi contributi per progetti fino a 50 000 franchi. L'UFCOM si riserva il diritto di sostenere singoli progetti con contributi più o meno elevati. Nel limite del possibile, il contributo dovrebbe ammontare al massimo all'80 per cento dei costi del progetto. In ogni caso deve essere fornita una prestazione propria (ossia occorre farsi carico di una certa parte dei costi). È anche



possibile sostenere progetti già in corso, a condizione che vengano estesi alle tematiche esposte sopra. Il tasso di accettazione dei progetti presentati l'anno scorso è stato del 20 per cento.

Inoltre, occorre considerare i seguenti punti:

- Vengono promossi i progetti che l'UFCOM considera degni di essere sostenuti. Non si ha alcun diritto al sostegno.
- La presentazione del progetto non deve superare le cinque pagine (bibliografia e allegati escl.).
- La presentazione del progetto deve includere un preventivo che indichi i costi per il personale e il materiale e un piano di finanziamento con fondi propri ed eventualmente altri di terzi.
- I progetti devono includere una tabella di marcia che descriva le fasi del progetto.

Tabella di marcia:

- Si prega di inviare la presentazione del progetto in un unico documento PDF via e-mail a Thomas Häussler entro il 8 maggio 2022: [thomas.haeussler@bakom.admin.ch](mailto:thomas.haeussler@bakom.admin.ch)
- L'accettazione o il rifiuto saranno notificati in giugno 2022.
- Il progetto deve essere avviato al più tardi entro il 1° ottobre 2022.
- Il rapporto finale dev'essere consegnato al più tardi entro il 30 settembre 2023.

Contatto per domande:

Ufficio federale delle comunicazioni  
Dr. Thomas Häussler  
Rue de l'Avenir 44  
2501 Bienne

E-mail: [thomas.haeussler@bakom.admin.ch](mailto:thomas.haeussler@bakom.admin.ch)

Telefono: +41 58 483 94 05