



Data: 01.01.2023

Scheda informativa concernente l'attribuzione di numeri individuali

1. Introduzione

Questo documento descrive la procedura per l'attribuzione di numeri individuali e ne illustra le condizioni. Il suo contenuto si fonda sulle basi legali elencate qui di seguito:

CP	Codice penale svizzero del 21 dicembre 1937 (RS 311.0)
LTC	Legge del 30 aprile 1997 sulle telecomunicazioni (RS 784.10)
OIP	Ordinanza dell'11 dicembre 1978 sull'indicazione dei prezzi (RS 942.211)
ORAT	Ordinanza del 6 ottobre 1997 concernente gli elementi di indirizzo nel settore delle telecomunicazioni (RS 784.104)
OST	Ordinanza del 9 marzo 2007 sui servizi di telecomunicazione (RS 784.101.1)
OTST	Ordinanza del 18 novembre 2020 sulle tasse nel settore delle telecomunicazioni (RS 784.106)

Al fine di poter presentare una domanda la più completa possibile, occorre osservare i seguenti punti:

2. Generalità

I numeri di chiamata che servono a identificare i servizi possono essere attribuiti in modo individuale. Le categorie i cui numeri vengono attribuiti individualmente e il loro uso sono illustrati qui di seguito.

L'UFCOM attribuisce uno o più numeri individuali tanto alle persone giuridiche che alle persone fisiche che intendono utilizzarli per il servizio corrispondente. Le domande di attribuzione sono trattate nell'ordine cronologico d'inoltramento all'Ufficio.

3. Descrizione del tipo di servizio delle categorie di numeri e disposizioni dell'ordinanza sull'indicazione dei prezzi (OIP).

Gruppo 0800: numeri gratuiti

I numeri gratuiti (freephone) designano un servizio per cui, di massima, chi chiama non deve pagare alcuna tassa di comunicazione (cfr. art. 39a cpv. 2 OST). I costi delle comunicazioni sono a carico del titolare del numero gratuito.

Gruppo 084x: numeri a ripartizione delle spese di comunicazione

I numeri a ripartizione delle spese di comunicazione designano un servizio per cui chi chiama paga un'unica tassa di comunicazione su tutto il territorio nazionale, non superiore a 7.5 centesimi al minuto (senza imposta sul valore aggiunto) (cfr. art. 39a cpv. 1 OST). Se le tasse di comunicazione effettive sono più elevate, la differenza è a carico del titolare del numero. Gli eventuali costi supplementari per servizi specifici (ad es. i costi per l'utilizzazione della rete mobile) non possono essere fatturati.

Gruppi 0900, 0901, 0906: numeri di servizi a valore aggiunto

I titolari di questi numeri possono offrire una prestazione remunerata da chi chiama mediante maggiorazione della tassa di comunicazione. Tale maggiorazione è rimborsata, interamente o parzialmente, secondo gli accordi contrattuali, al titolare dei numeri dal fornitore di servizi di telecomunicazione.

Conformemente all'articolo 13a capoverso 3 OIP, qualsiasi pubblicità per i numeri del tipo 0900, 0901 e 0906 deve indicare il prezzo in prossimità immediata del numero, utilizzando caratteri ben visibili e chiaramente leggibili, di una grandezza almeno equivalente a quella utilizzata nella pubblicità del numero.

Se la tassa di base o il prezzo al minuto della chiamata è superiore a due franchi, la prestazione del servizio a valore aggiunto deve essere preceduta da un annuncio vocale della tariffa, chiaro e gratuito, almeno nella lingua dell'offerta del servizio (art. 11a cpv. 1 OIP).

Le chiamate verso i numeri di servizi a valore aggiunto le cui tasse fisse superano dieci franchi o il cui prezzo al minuto supera cinque franchi possono essere trasferite e fatturate soltanto se il consumatore ha confermato l'accettazione dell'offerta mediante un «segnale speciale» (ad es. premendo su richiesta il tasto «8») (art. 11a cpv. 6 OIP).

Le presenti prescrizioni sono valide anche per le chiamate ai fax.

4. Condizioni speciali d'utilizzazione

Categoria 0800 – numeri gratuiti

Ogni qual volta si comunica oralmente o per iscritto il numero attribuito, le cifre dell'indicativo 0800 devono essere riportate in modo raggruppato ed essere chiaramente separate dal resto del numero.

Categorie 0840, 0842, 0844, 0848 – numeri a ripartizione delle spese di comunicazione

Ogni qual volta si comunica oralmente o per iscritto il numero attribuito, le cifre dell'indicativo 0840, 0842, 0844 o 0848 devono essere riportate in modo raggruppato ed essere chiaramente separate dal resto del numero.

Categorie 0900, 0901, 0906 – numeri di servizi a valore aggiunto

Generalità

Ogni qual volta si comunica oralmente o per iscritto il numero attribuito, le cifre dell'indicativo 0900, 0901 o 0906 devono essere riportate in modo raggruppato ed essere chiaramente separate dal resto del numero.

Il titolare del numero deve osservare le disposizioni dell'ordinanza sull'indicazione dei prezzi (OIP). Qualsiasi annuncio vocale o indicazione scritta del numero deve riportare chiaramente il prezzo applicato al consumatore, compresa l'imposta sul valore aggiunto, in franchi e in centesimi al minuto e per chiamata.

Secondo l'articolo 39 OST, le tariffe di base e le tariffe fisse non possono superare 100 franchi e la tariffa al minuto non può mai superare 10 franchi. Inoltre, la somma di tutte le tariffe non può superare 400 franchi per collegamento o abbonamento.

Secondo l'articolo 24c capoverso 2^{bis} ORAT, il titolare di un numero individuale deve garantire che in caso di esercizio, utilizzo o menzione del numero da parte di terzi sia rispettato il diritto applicabile.

Secondo l'articolo 24e capoverso 1 ORAT, è vietato stabilire connessioni verso i numeri 090x mediante programmi di tipo PC-dialer o web-dialer o programmi analoghi, allo scopo di fatturare beni e prestazioni.

- Gruppo 0900: numeri di servizi a valore aggiunto per «Business, marketing»

I numeri del gruppo 0900 sono attribuiti esclusivamente per prestazioni di servizio nel settore «Business, marketing». Con i numeri così attribuiti non sono ammessi altri tipi di prestazioni di servizio appartenenti ad altre categorie 090x.

- Gruppo 0901: numeri di servizi a valore aggiunto per «Intrattenimento, giochi, risposte»

I numeri del gruppo 0901 sono attribuiti esclusivamente per prestazioni di servizio della categoria «Intrattenimento (oroscopo, «chatbox», ecc.), giochi, risposte (concorsi, sondaggi, votazioni, ecc.)». Con i numeri così attribuiti non sono ammessi altri tipi di prestazioni di servizio appartenenti ad altre categorie 090x.

- Gruppo 0906: numeri di servizi a valore aggiunto per «Intrattenimento riservato agli adulti»

I numeri del gruppo 0906 sono attribuiti esclusivamente per prestazioni di servizio nel settore «intrattenimento riservato agli adulti». Con i numeri così attribuiti non sono ammessi altri tipi di prestazioni di servizio appartenenti ad altre categorie 090x.

Il titolare di numeri della categoria 0906 non può offrire mediante questi numeri i servizi di cui agli articoli 135, 197, 259 e 261^{bis} del CP. Egli deve assicurarsi che i minori di 16 anni non abbiano accesso a servizi dal contenuto pornografico ai sensi dell'articolo 197 CP.

5. Attribuzione

5.1 Sede o stabile organizzazione del titolare del numero

Conformemente all'articolo 37 OST (www.admin.ch/opc/it/classified-compilation/20063267/index.html) i fornitori di servizi a valore aggiunto (titolari di numeri delle categorie 0900, 0901 e 0906) devono avere una sede o una stabile organizzazione in Svizzera..

Di conseguenza, potranno essere attribuiti numeri delle categorie 0900, 0901 e 0906 solo ai richiedenti con una sede o una stabile organizzazione in Svizzera.

5.2 Domanda d'attribuzione

La domanda di attribuzione deve contenere almeno nome e indirizzo del richiedente, tipo di servizio, numero individuale desiderato e, qualora utilizzata, l'indicazione alfanumerica.

Per verificare il nome, l'indirizzo e l'esistenza giuridica del richiedente, l'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM) può chiedere informazioni o documenti complementari (cfr. art. 4 cpv. 1^{ter} ORAT).

5.3 Utilizzo alfanumerico

Per le ultime sei cifre del numero individuale, il richiedente può annunciare un'indicazione alfanumerica secondo il modello riportato qui di seguito in conformità alla raccomandazione ITU-T E.161¹. Egli deve assicurarsi personalmente di avere il diritto di utilizzare l'indicazione alfanumerica del numero. L'UFCOM non verifica se il richiedente ha il diritto di utilizzare l'indicazione alfanumerica di un numero individuale. Le violazioni dei diritti privati di terzi inerenti all'utilizzo di indicazioni alfanumeriche di un numero individuale vengono trattate conformemente alle disposizioni del diritto civile.

Il titolare del numero individuale deve utilizzare unicamente l'indicazione alfanumerica annunciata al momento dell'attribuzione (cfr. art. 24d ORAT).

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
*	0	#

5.4 Tasse amministrative

Per l'attribuzione di un numero individuale viene riscossa una tassa amministrativa di 90 franchi. A partire dall'anno successivo all'attribuzione, per l'amministrazione dei dati e la gestione delle fatture, saranno percepite tasse amministrative annue pari a 42 franchi (per ogni titolare e indirizzo di fatturazione) e a 12 franchi (per ogni numero individuale) (cfr. art. 45 cpv. 2 e art. 46 cpv. 2 OTST).

Non sussiste alcun diritto al rimborso della tassa amministrativa o della tassa per l'attribuzione se il titolare rinuncia all'attribuzione nel corso dell'anno civile (cfr. art. 7 cpv. 2 lett. b OTST).

¹ Questa raccomandazione può essere ottenuta presso l'Unione internazionale delle telecomunicazioni, Place des Nations, 1211 Ginevra.

5.5 Riattribuzione, cessione, restituzione

Se un numero individuale viene restituito esso può essere riattribuito solo dopo un periodo di sei mesi (cfr. art. 7 cpv. 2 ORAT).

I numeri individuali possono essere riattribuiti immediatamente a un altro titolare con l'accordo del titolare attuale (cfr. art. 24i ORAT).

5.6 Informazione al pubblico

L'UFCOM pubblica le seguenti informazioni relative ai numeri individuali attribuiti (cfr. art. 9 cpv. 1 ORAT):

- il numero individuale;
- il nome e l'indirizzo del titolare (in caso di sede all'estero: l'indirizzo postale in Svizzera);
- l'indicazione alfanumerica del numero, nel caso sia stata annunciata al momento dell'attribuzione.

5.7 Rimedi giuridici

Contro la decisione d'attribuzione può essere interposto un ricorso entro 30 giorni presso il Tribunale amministrativo federale.

6 Messa in servizio

Il titolare di un numero individuale deve metterlo in servizio presso un fornitore di servizi di telecomunicazione di sua scelta al più tardi 180 giorni dopo l'attribuzione. Se il numero individuale non viene messo in servizio entro tale data, ciò equivale a una rinuncia all'attribuzione e il numero può quindi essere immediatamente riattribuito dall'UFCOM (cfr. art. 24f cpv. 1 ORAT).

Il titolare deve concordare con il fornitore di servizi di telecomunicazione presso il quale fa mettere in servizio il numero individuale, le tasse di comunicazione che devono essere addebitate agli utenti e decidere se il numero individuale deve essere accessibile anche dall'estero.

7 Revoca

L'UFCOM può revocare numeri individuali (cfr. art. 11 cpv. 1 ORAT) se:

- una modifica del piano di numerazione lo richiede;
- il diritto applicabile, in particolare le disposizioni dell'ORAT, dell'UFCOM o della decisione d'attribuzione, non è rispettato;
- un'altra autorità competente constata che un loro utilizzo comporta un'infrazione al diritto federale;
- ha motivi di credere che un loro utilizzo da parte del titolare comporti un'infrazione al diritto federale;
- il titolare si è fatto attribuire il numero individuale per impedirne l'attribuzione ad altri interessati;
- il numero attribuito individualmente non è più utilizzato;
- le tasse amministrative dovute non vengono pagate;
- il titolare è in fallimento, in liquidazione o in una procedura concordataria;
- lo esigono altri motivi importanti, quali raccomandazioni, norme o misure di armonizzazione internazionali.

La revoca di numeri individuali entra in vigore immediatamente (art. 12 cpv. 1 ORAT).

Per la revoca di un numero individuale l'UFCOM riscuote una tassa amministrativa calcolata secondo il tempo impiegato in base a una tariffa oraria di 210 franchi (art. 6 OTST).