

Hausmattstr. 16

4900 Langenthal

Tel. 062 923 99 66

Mail info@auto-moto-occasion.ch

Internet www.auto-moto-occasion.ch

BAKOM	
25. MÄRZ 2020	
Reg. Nr.	
DIR	
BO	
M	
IR	
TP	X

AM Auto Moto Occasion Kunz

Bundesamt für Kommunikation BAKOM
Zukunftstr. 44

2501 Biel

Langenthal, 23. März 2020

Stellungnahme zur Vernehmlassung der Revision FMG

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir verkaufen ein Inseratpaket für den Fahrzeugverkauf gemäß www.auto-moto-occasion.ch zum Pauschalpreis, indem wir auf bestehende Insertionen von Privatpersonen anrufen. Ein Angebot, bei diesem Personen, welche ihre Fahrzeuge veräußern möchten, einen effektiven Mehrwert geboten werden kann. Diese Tätigkeit führen wir seit 23 Jahren durch.

Mit Bedauern nahmen wir die Gesetzesverschärfungen bezüglich Telefonmarketing zur Kenntnis, dass nur noch auf Nummern angerufen werden darf, die im Telefonverzeichnis vermerkt sind, und dies ohne Stern. Dies ist ganz offensichtlich begründet auf die Machenschaften unseriöser arbeitenden, vorwiegend ausländischen Callcenter mit Computer-Telefonwahl-Verfahren. Das Nachsehen haben nun aber seriöse Schweizer Callcenter bzw. in der Regel KMU's wie das unsrige, welchen es künftig nur sehr schwer möglich sein wird, per Telefon Neukunden zu gewinnen; eine sinnvolle und kostengünstige Marketing-Methode. Callcenter bzw. deren Auftraggeber werden sich verkleinern oder gar schließen müssen, mit entsprechenden Arbeitsplatzverlusten. Um diesen seriösen Callcenter bzw. deren Auftraggebern die Chancen zu geben, neue Geschäftsmodelle zu finden bzw. laufende Verträge erfüllen zu können, bitten wir um eine Übergangsfrist von zumindest 2 Jahren zur Umsetzung dieser Gesetze.

Aus unserer Sicht besteht diesbezüglich ohnehin keine Veranlassung zur Eile, die Verbraucher sind bereits zum jetzigen Zeitpunkt sehr gut geschützt:

- Rücktrittsrecht von 14 Tagen für telefonische Aufträge
- die Nummern von ungebetenen Anrufern lassen sich heute sowohl beim Handy wie Festnetz sehr einfach sperren
- Anrufe auf Nummern mit Stern-Eintrag werden bereits zum aktuellen Zeitpunkt bestraft
- Telecomfirmen sind verpflichtet, Anrufe von auffälligen Callcentern generell zu filtern

In der Hoffnung, mit dieser Zuschrift eine Verschiebung des Inkrafttretens dieses Bereiches der Revision FMG zu erwirken, verbleiben wir

mit freundlichen Grüßen
AM Auto Moto Occasion Kunz


Christof Kunz