

## **L'essenziale in breve**

---

### **1. Assetto del servizio universale nel 2030**

Il mandato di servizio universale della Posta deve essere modernizzato. Entro il 2030, l'offerta odierna sarà obsoleta sia per la popolazione che per le imprese.

### **2. Ragion d'essere del servizio universale**

Il servizio universale nel settore dei servizi postali e del traffico dei pagamenti continuerà a dare un contributo importante alla coesione sociale e regionale e alla competitività della Svizzera.

### **3. Urgenza**

È in gioco il finanziamento del servizio universale. Ecco perché a livello politico occorre una decisione di principio tempestiva in merito all'ulteriore sviluppo del servizio universale.

### **4. Posta pacchi**

La spedizione di pacchi acquisisce sempre più importanza. Nel 2030, la Svizzera avrà bisogno di un servizio universale di alta qualità su tutto il territorio. La distribuzione a domicilio dovrebbe continuare ad essere garantita.

### **5. Posta lettere**

Entro il 2030, la comunicazione digitale sarà così diffusa e accettata in Svizzera che le lettere fisiche potranno essere recapitate solo come Posta B e tre volte alla settimana. Il monopolio residuo diventerà obsoleto.

### **6. Giornali e periodici**

I media svolgono una funzione importante in termini di politica statale e democratica. Nel 2030, i contenuti saranno offerti e utilizzati prevalentemente in modalità digitale. Non sarà quindi più appropriato mantenere il servizio universale per la distribuzione quotidiana di giornali stampati oltre il 2030.

## **7. Traffico dei pagamenti**

Ogni persona dovrebbe continuare a poter aprire un conto con le funzioni di pagamento di base. Anche le transazioni in contanti devono rimanere parte del servizio universale fino a quando non esisterà un mezzo di pagamento digitale con caratteristiche comparabili. Questo mandato dovrebbe essere messo a concorso pubblico e, se necessario, finanziato dallo Stato.

## **8. Rete di punti d'accesso**

I servizi devono essere accessibili a tutti anche nel 2030. Questo richiede il mantenimento di una rete decentralizzata di punti di accesso. Delle disposizioni neutrali dal punto di vista tecnologico aumentano il margine di manovra nella progettazione e favoriscono l'uso di forme d'accesso innovative.

## **9. Servizi digitali**

La vita in Svizzera è sempre più digitale e i dati acquistano sempre più importanza. Occorre quindi esaminare se ai fini di un'infrastruttura digitale basata sulla fiducia sia necessario un nuovo servizio universale.