

Swiss Confederation

Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni DATEC

Ufficio federale delle comunicazioni UFCOM
Divisione di Servizi di telecomunicazione e posta

Edizione 2025

Informazione importante per i titolari di numeri attribuiti individualmente

Il titolare di numeri attribuiti individualmente deve garantire il rispetto del diritto applicabile e delle disposizioni relative alla decisione d'attribuzione, anche in caso di esercizio, utilizzo o menzione dei numeri da parte di terzi. In caso di violazione, l'UFCOM avvia una procedura di revoca dei numeri attribuiti individualmente nei confronti del loro titolare contro pagamento delle spese (a una tariffa oraria di 210 franchi).

Si prega pertanto di trasmettere le informazioni seguenti alle persone che utilizzano i numeri attribuiti individualmente.

Disposizioni dell'ordinanza sui servizi di telecomunicazione (OST, RS 784.101.1) e dell'ordinanza sull'indicazione dei prezzi (OIP; RS 942.211)

Per l'indicazione dei numeri 090x si applicano le seguenti disposizioni:

- secondo l'art. 11a cpv. 1 OIP: se la tassa di base o il prezzo al minuto supera i due franchi, il prezzo deve essere indicato oralmente e gratuitamente;
- secondo l'art. 13a OIP e le condizioni di utilizzo particolari stabilite nella decisione d'attribuzione:
 per ogni indicazione scritta o orale di un numero 090x deve essere indicato il prezzo. Il prezzo in
 forma scritta va sempre indicato utilizzando caratteri ben visibili e chiaramente leggibili, di una grandezza
 almeno equivalente a quella utilizzata nella pubblicità del numero, e figurare in prossimità immediata di
 quest'ultimo.

Conformemente all'articolo 39a e 39b OST i fornitori di servizi di telecomunicazione non possono riscuotere supplementi per le comunicazioni verso i numeri del tipo 0800, e 084x. Per le comunicazioni verso i numeri del tipo 090x possono fatturare solo il prezzo comunicato dal titolare del numero (senza supplementi).

Di conseguenza, per l'indicazione, orale o scritta, di un numero 090x **non è necessario precisare** che il prezzo si applica alle **chiamate effettuate dalla rete fissa**.

In caso di violazione delle disposizioni citate, può essere avviata una procedura di revoca dei numeri attribuiti, per la quale vengono fatturate spese (a una tariffa oraria di 210 franchi)

Ai seguenti indirizzi web trovate altre informazioni sull'OIP e sull'OST:

www.admin.ch/opc/it/classified-compilation/19780313/index.html www.admin.ch/opc/it/classified-compilation/20063267/index.html

Procedura di revoca a causa di tasse amministrative non pagate o indirizzi non validi

Il mancato pagamento delle tasse amministrative implica l'avvio di una procedura di revoca dei numeri attribuiti individualmente. Per evitare questa procedura onerosa (a una **tariffa oraria di 210 franchi**), vi preghiamo di pagare le tasse amministrative entro la scadenza impartita.

I titolari di numeri attribuiti individualmente sono tenuti a comunicare senza indugio all'UFCOM il cambiamento del loro indirizzo o della loro ragione sociale (p.es. in caso di fusione) scrivendo p.es. a eofcom@bakom.admin.ch. "Trasmettere/trasferire" il diritto di utilizzo di numeri attribuiti individualmente a un nuovo titolare è possibile solo con l'accordo dell'UFCOM (vedasi il formulario "Trasferimento di numeri attribuiti individualmente" disponibile sul sito internet https://www.bakom.admin.ch/it/numeri-individuali-0800-084x-090x).

Se decisioni o comunicazioni di altro tipo non possono essere recapitate a causa di un indirizzo non valido, può essere avviata una procedura di revoca dei numeri attribuiti, per la quale vengono fatturate spese (a una **tariffa oraria di 210 franchi**).