



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti,
dell'energia e delle comunicazioni DATEC
Ufficio federale delle comunicazioni UFCOM

Scheda informativa sul canone radiotelevisivo – Gennaio 2019

L'organo di riscossione del canone radiotelevisivo per le economie domestiche

serafe

Il nuovo organo svizzero di riscossione del canone radiotelevisivo è SERAFE SA, una filiale di Secon SA con sede a Fehraltorf nel Cantone di Zurigo. Serafe riscuote il canone radiotelevisivo per le economie domestiche a partire dal 1° gennaio 2019. In seguito a una gara pubblica, il 10 marzo 2017 il Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni (DATEC) le ha conferito il mandato fino al 31 dicembre 2025.

Efficienza produttiva ed economica

Serafe utilizza la soluzione informatica «Siddhartha», sviluppata dalla sua casa madre. Questa piattaforma, la cui efficienza produttiva ed economica è ormai comprovata da diversi anni, è gestita autonomamente da Secon SA e si presta a riscuotere presso le economie domestiche svizzere il nuovo canone radiotelevisivo indipendente dall'apparecchio. Con «Siddhartha», Serafe può assicurare la fatturazione, gestire i richiami e le procedure esecutive, effettuare la contabilità e la statistica. Nell'ambito della produzione e degli invii di massa può contare sull'esperienza e sul supporto della casa madre.

Protezione dei dati

Dall'assunzione del suo mandato il 1° gennaio 2019, quale impresa certificata ISO 27001, Serafe è controllata regolarmente per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni. Inoltre deve garantire la protezione dei dati rispettando le disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati. Nei confronti dell'incaricato federale della protezione dei dati, Serafe è responsabile per una gestione dei dati conforme alla legge. I suoi collaboratori sono costantemente formati da un incaricato della protezione dei dati dell'impresa e da un CISO (Chief Information Security Officer).

Trasparenza amministrativa

Sul piano operativo e strategico Serafe SA e Secon SA sono gestite indipendentemente l'una dall'altra; ciascuna dispone di un proprio consiglio d'amministrazione, di un proprio stato maggiore e di una propria infrastruttura. Sono così prese in considerazione le prescrizioni della legge federale sulla radiotelevisione (LRTV) secondo cui l'organo di riscossione non è autorizzato ad esercitare alcuna altra attività economica oltre all'incasso del canone radiotelevisivo.

I preparativi per il sistema del canone radiotelevisivo

Già il 1° luglio 2017, sotto la vigilanza dell'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM), Serafe ha iniziato a predisporre l'infrastruttura e il sistema informatico per il suo mandato di organo svizzero di riscossione del canone radiotelevisivo. I dati necessari per la riscossione del canone a carico delle economie domestiche provengono dai registri degli abitanti e sono forniti dai Cantoni e dai Comuni. Sino a fine 2018 Serafe ha intrapreso tutti i preparativi in collaborazione con le autorità competenti affinché fosse garantito che l'introduzione del nuovo sistema di riscossione il 1° gennaio 2019 avvenisse

nella qualità richiesta. Dall'estate 2018 l'intero sistema – dalla trasmissione dei dati all'emissione della fattura – è stato oggetto di una costante verifica. I test si sono svolti con successo.

Il canone a carico delle imprese è riscosso dall'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC).

Ulteriori informazioni: www.serafe.ch