



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Ufficio federale delle comunicazioni  
**Servizi di telecomunicazione**

# Mandato del progetto **MIGRAZIONE**

Incontro informativo destinato ai centri di registrazione

11 marzo 2014

Olivier Girard  
olivier.girard@bakom.admin.ch



# Situazione di partenza

- **Progetto relativo alla separazione delle funzioni di gestore del registro e di centro di registrazione per il dominio .ch**
- **Trasferimento dei clienti diretti di SWITCH**  
(~450 000 clienti / ~1 200 000 nomi di dominio)
- **Insegnamenti acquisiti dal processo di migrazione .li**
  - **L'UFCOM intende inquadrare il processo di trasferimento dei clienti .ch di SWITCH**
  - **Creazione del gruppo di lavoro MIGRAZIONE tra UFCOM e SWITCH, sotto l'egida dell'UFCOM**



# Compiti del gruppo di lavoro

- **Preparazione e pianificazione del processo di migrazione**
  - Definizione dello scenario
  - Elaborazione del calendario
- **Informazione ai centri di registrazione, partner di SWITCH**
- **Elaborazione di un concetto di comunicazione**
  - Destinato a:
    - clienti diretti di SWITCH
    - centri di registrazione
    - pubblico
  - Regole di comunicazione uniformi per il servizio clientela di SWITCH



# Criteri operativi

- **Parità di trattamento nei confronti di tutti i centri di registrazione**
- **Rispetto della libertà di scelta dei clienti diretti**
  - Nessun trasferimento senza accordo esplicito del cliente (opt-in)
- **Comunicazione trasparente, adeguata al pubblico di destinazione**



# Organizzazione

- **Comitato direttivo**
  - A. Eggimann, co-responsabile Div. Servizi di telecomunicazione, UFCOM
  - A. Dudler, Managing Director, SWITCH
- **Squadra**
  - UFCOM: O. Girard (resp. GL), F. Légeret, C. Sauser, P. Signer, D. von Reding
  - SWITCH: U. Eppenberger, M. D'Alessandro, W. Huber, A. Kummer
- **Incontri**
  - 5 incontri da novembre 2013



# Calendario / principali scadenze

- **Inizio delle attività del gruppo di lavoro MIGRAZIONE**  
*novembre 2013*
- **Definizione dello scenario e della pianificazione**  
**Bozza del piano di comunicazione**  
*fine gennaio 2014*
- **Sessione d'informazione per i centri di registrazione**  
*fine febbraio 2014*
- **Consolidamento**  
*fine marzo 2014*
- **Piani di realizzazione e di comunicazione definitivi**  
*fine aprile 2014*



# Domande?