

Migrazione dei clienti diretti

Attuazione dell'articolo 64 ODIn



SWITCH

Urs Eppenberger
urs.eppenberger@switch.ch

Bienne, 11.3.2014

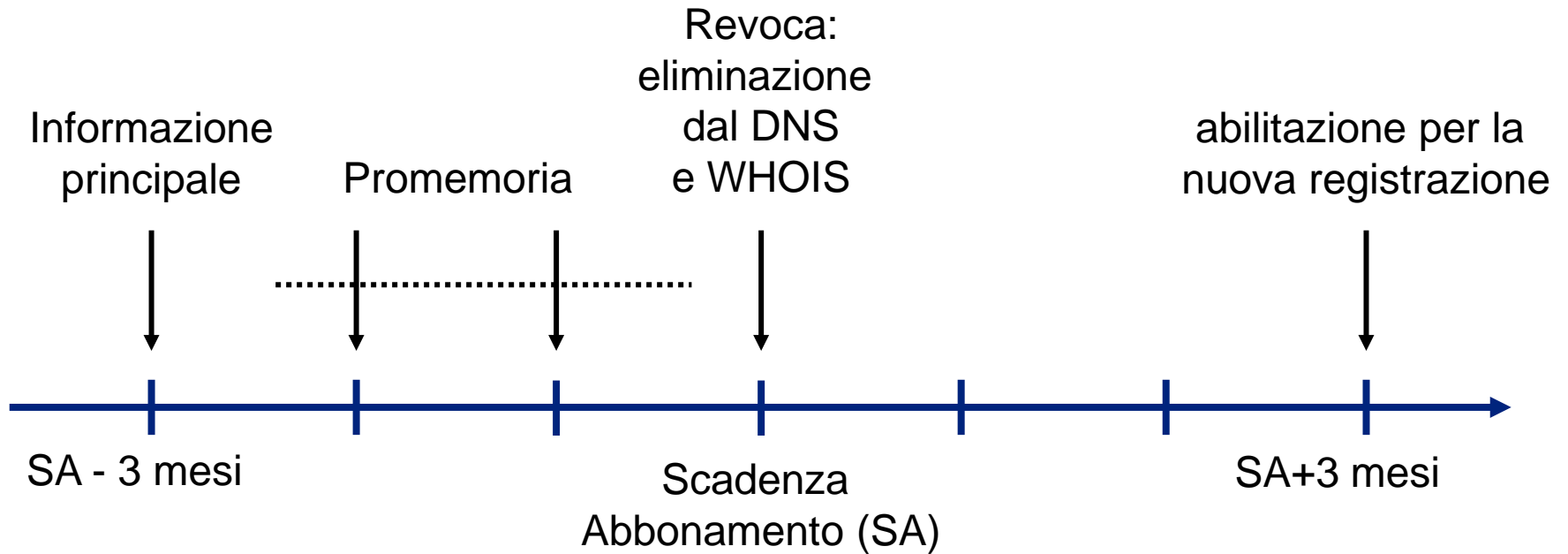
Di che cosa si tratta?

Del più importante cambiamento di sistema nella storia del dominio di primo livello .ch

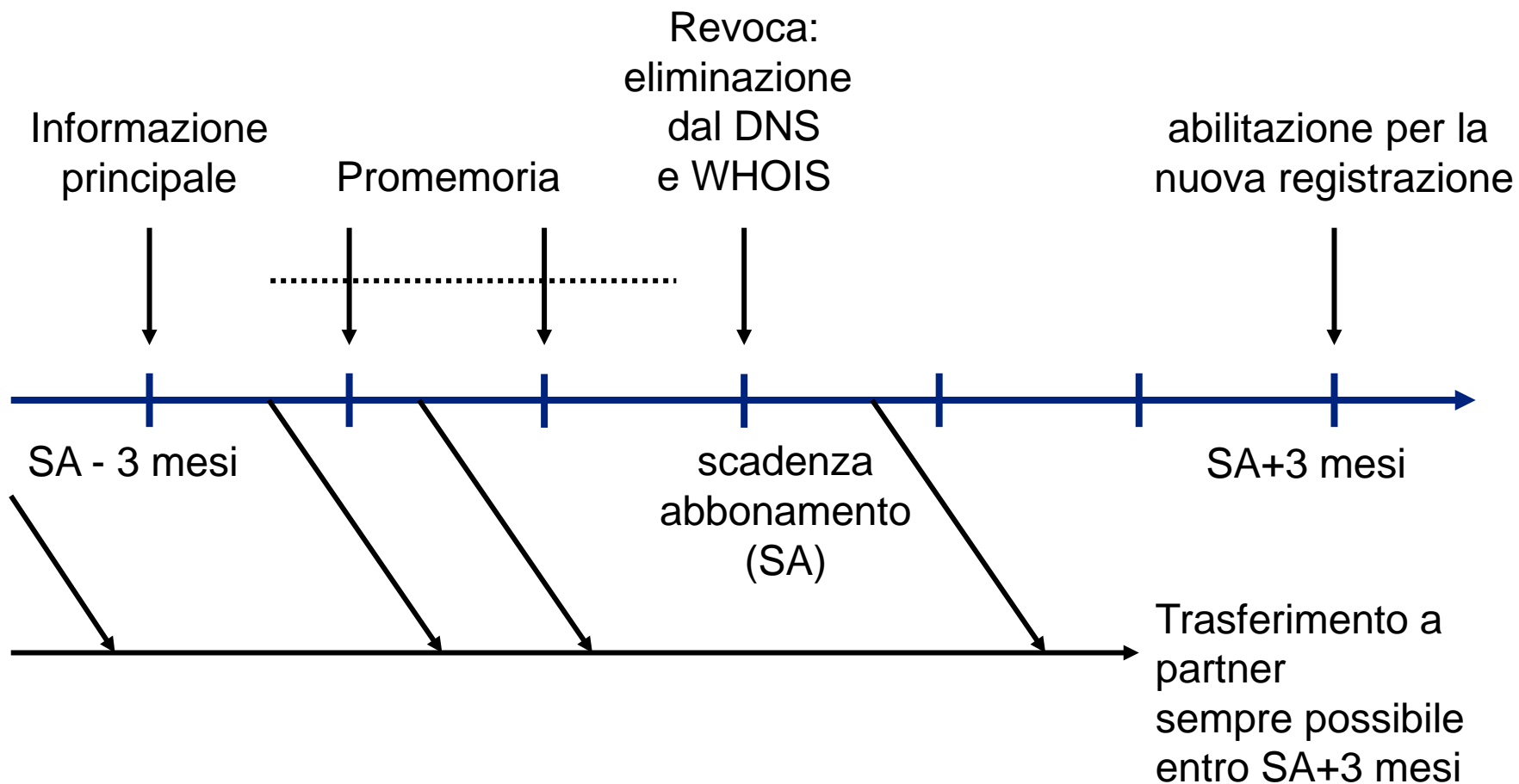
Coinvolge 450 000 clienti diretti di SWITCH
con 1,2 milioni di nomi di dominio .ch
... e quasi 70 partner

è disciplinato dall'articolo 64 ODIn

Svolgimento per un cliente diretto



Svolgimento per un cliente diretto



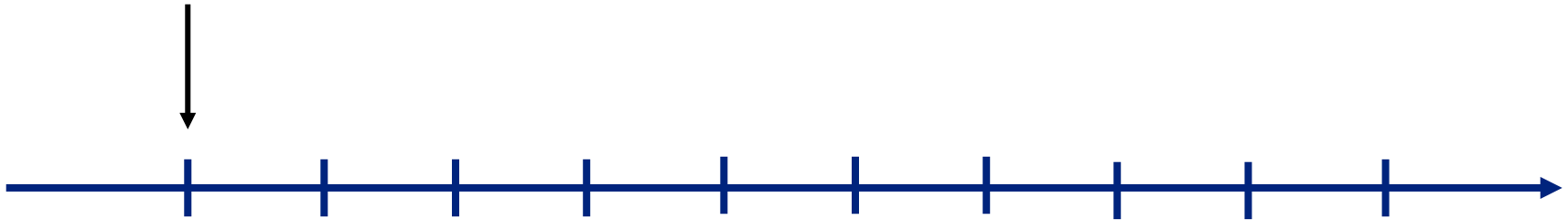
Dal punto di vista del cliente

1. aprire e leggere la posta di SWITCH
2. accedere al proprio conto (log in)
3. all'occorrenza valutare la lista dei partner
4. attivare il codice di trasferimento
5. consegnare il codice di trasferimento al partner di propria scelta

Funzione supplementare: un solo codice di trasferimento per più domini

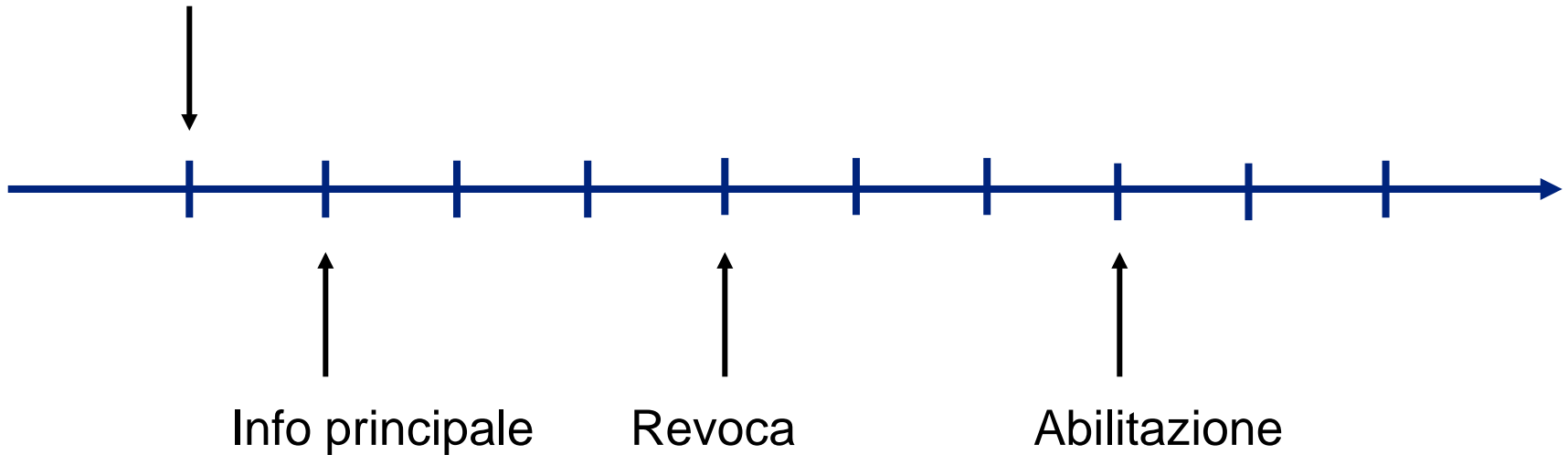
Processo a tappe

Entrata in vigore ODIn
niente più nuove
registrazioni



Processo a tappe

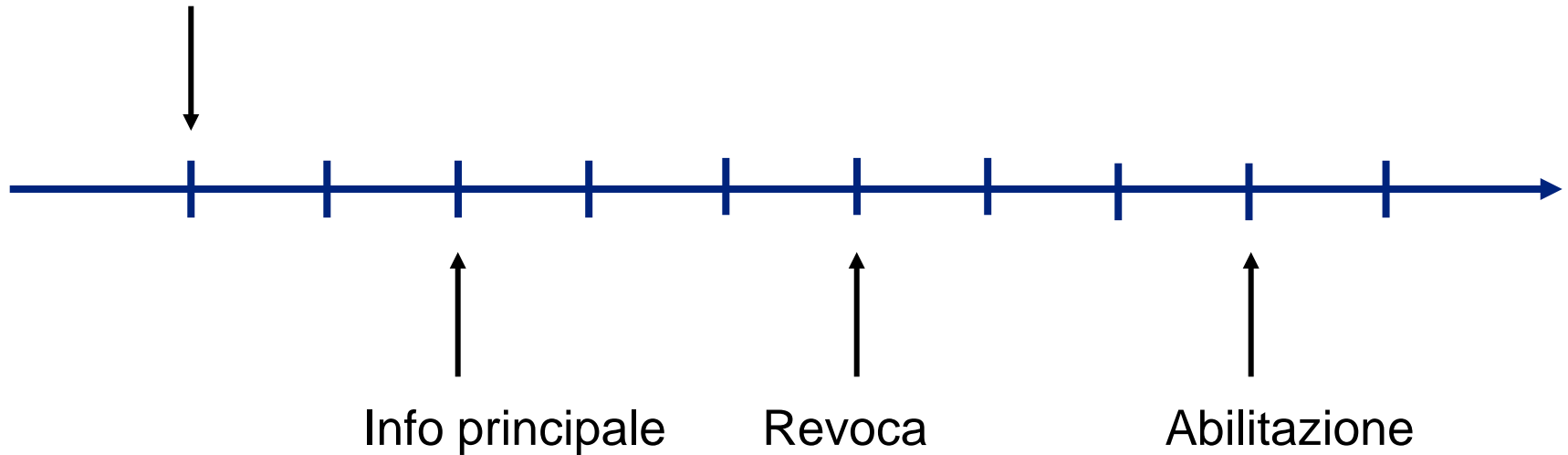
Entrata in vigore ODIn
niente più nuove
registrazioni



1° fase di abbonamenti in scadenza = ODIn + 4 mesi

Processo a tappe

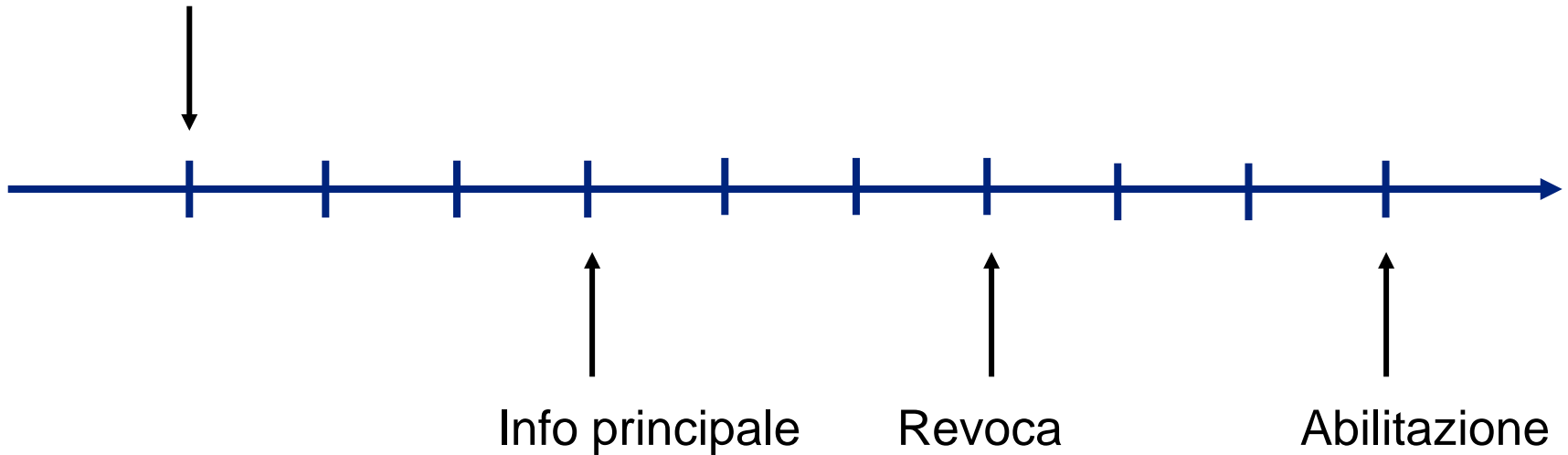
Entrata in vigore ODIn
niente più nuove
registrazioni



2° fase di abbonamenti in scadenza = ODIn + 5 mesi

Processo a tappe

Entrata in vigore ODIn
niente più nuove
registrazioni



3° fase di abbonamenti in scadenza = ODIn + 6 mesi

Comunicazione SWITCH

- in concomitanza con la chiusura delle registrazioni, su www.nic.ch, all'occorrenza anche nei media
- informazione principale a ogni nuova fase, comunicata per scritto ai clienti
- informazioni supplementari su www.nic.ch
 - lista dei partner per la migrazione
 - istruzioni per il trasferimento
- promemoria a tutti i contatti, primariamente per via elettronica

Lista dei partner per la migrazione

- sono elencati solo i partner
- i partner devono annunciarsi (opt-in)
- nella lista ogni partner compare una volta sola
- informazioni presenti per ogni partner:
 - il logo (stessa dimensione per tutti)
 - il nome del partner
 - l'indirizzo postale
 - dove reperire più informazioni sul partner
(con l'opzione di fornire un link diverso in funzione della lingua selezionata sul sito web)

Iniziative dei partner

- rivolgersi direttamente ai clienti basandosi sul piano d'informazione di SWITCH
- presentare sulla pagina iniziale informazioni su prestazioni e prezzi
consegna del codice di trasferimento
- promuovere il codice di trasferimento per più nomi di dominio
- campagne di marketing individuali

Calendario dell'intero progetto

X-5 mesi	Documentazione di SWITCH per i partner
X	Entrata in vigore ODIn niente più nuove registrazioni .ch su nic.ch
X+1 mese	Informazione principale 1° fase
X+12 mesi	Informazione principale 12° fase
X+18 mesi dopo	Abilitazione dell'ultimo nome di dominio Trasformazione del sito www.nic.ch per la sola funzione di gestore del registro